



participa  
**OLLOKI**  
parte hartu

PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA SOBRE LOS  
RETOS Y POSIBLES SOLUCIONES URBANAS EN OLLOKI,  
VALLE DE ESTERIBAR.

# INFORME DE PARTICIPACIÓN

ENERO 2023



Ayuntamiento de **Esteribarko**  
Udala

Este documento recoge el proceso de participación diseñado, coordinado y ejecutado por Lur Studio y Createlli para el Ayuntamiento del Valle de Esteribar.

Personas redactoras del informe:

Jone Belausteguigoitia Garaizar, LUR Studio

Irati Alonso Erkoreka, Createlli

Lucía Olavarri Casado, LUR Studio

Ainhoa Gil Castresana, Createlli



## CONTENIDO

1.	RESUMEN EJECUTIVO .....	4
2.	ANTECEDENTES Y MARCO DE TRABAJO .....	8
2.1	Antecedentes.....	8
2.2	Marco de trabajo de la participación.....	8
3.	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN .....	10
3.1	Objetivos, metodología y canales de participación .....	10
3.2	Comunicación y material divulgativo del proceso de participación .....	12
3.3	Indicadores de participación.....	14
4.	DIAGNÓSTICO PARTICIPADO Y PROPUESTAS DE MEJORA .....	17
4.1	MEDIO NATURAL .....	19
4.2	MOVILIDAD .....	23
4.3	ESPACIO PÚBLICO .....	29
4.4	VIVIENDA .....	34
4.5	ACTIVIDAD ECONÓMICA.....	38
4.6	EQUIPAMIENTOS .....	41
4.7	PATRIMONIO E IDENTIDAD.....	46
4.8	CAMBIO CLIMÁTICO Y SALUD .....	50
4.9	INCLUSIVIDAD, GÉNERO Y GENERACIÓN .....	54
5.	CONCLUSIONES, SIGUIENTES PASOS Y TRANSFERIBILIDAD .....	58
5.1	Conclusiones sobre los temas propuestos y siguientes pasos .....	58
5.2	Conclusiones sobre el proceso participativo .....	58
5.3	Transferibilidad del proceso .....	59

## 1. RESUMEN EJECUTIVO

Este documento recoge los resultados del proceso de participación ciudadana sobre los retos posibles y soluciones urbana en Olloki, Valle de Esteribar, llevado a cabo en septiembre y octubre de 2023.

### Antecedentes y marco de trabajo

Actualmente, Olloki se enfrenta a varios retos, entre ellos problemas de movilidad y aparcamiento, generados por el desarrollo de baja densidad, la topografía y las distancias entre las viviendas al oeste de Olloki y los equipamientos al este, que dificultan la movilidad peatonal, más saludable y sostenible. Además, quedan aún varias parcelas residenciales aun por desarrollar, con el incremento de población que ello conllevará y sus ventajas (más actividad social) e inconvenientes (más coches). En cuanto al espacio público, el gran parque central actualmente se encuentra infrutilizado, pudiendo albergar más usos y actividades lúdicas, deportivas o naturales.

En este contexto surge a oportunidad de compartir estos retos con los vecinos y vecinas de Olloki, para buscar soluciones de manera colaborativa. Generar una reflexión compartida sobre estos temas, aplicable también a los equipamientos actuales, al espacio para actividad económica, el patrimonio y la identidad, la perspectiva inclusiva, o el cambio climático.

El marco de trabajo de la participación consistió en informar previamente a participar, en aras de una participación informada. Para facilitar la comprensión los contenidos se estructuran en nueve temas diferentes. Todo el material de comunicación y participación, tanto presencial como digital, tiene como base estos nueve temas.

### Descripción del proceso de participación

La participación estuvo abierta desde el 21 de septiembre al 31 de octubre de 2023. Para alcanzar a la población de Olloki el proceso de participación se llevó a cabo mediante diferentes canales. Se pudo participar vía web, en una plataforma de participación digital georreferenciada (<https://participaolloki-esteribar.org/>), así como por cuestionarios en papel. Además, hubo **dos** sesiones públicas en Olloki, los días 28 de septiembre y 19 de octubre. Se pudo participar tanto en castellano como en euskera, así como asistir con personas a cargo (niñas, niños, mayores...), aunque esto último no ocurriera.

El material informativo y divulgativo consistió en una imagen propia o logo del proyecto junto con iconos para cada uno de los temas, presencia en la página web municipal, una nota de prensa, contenidos para redes sociales municipales y mensaje de WhatsApp.

En el proceso participaron **357 personas, un tercio de la población de Olloki**. Los mecanismos de participación principales fueron el digital (un 67%) y los cuestionarios de papel (un 23%). Presencialmente, el 10% restante.

### Resumen de resultados y aportaciones por temas

El proceso recogió aportaciones sobre todos los temas propuestos. Destaca movilidad como tema prioritario, quedando la participación en resto de los temas bastante igualado.



Interés generado entre los temas



### Tema 1. Medio Natural

Este tema generó un interés medio respecto del resto de temas y la satisfacción es media en todas las cuestiones planteadas, sin gran diferencia entre ellas, y también con mucha diversidad de opinión (bajo consenso). Destaca una satisfacción general notablemente más alta entre las personas que participaron presencialmente respecto de la vía digital y la de papel. Respecto a las propuestas, las más relevantes son las relacionadas con la repoblación y reforestación de la zona que sufrió el reciente incendio, la mejora de las zonas verdes y el arbolado.



### Tema 2. Movilidad

El tema de movilidad es el que más interés generó. Las cuestiones con menor grado de satisfacción son la movilidad en transporte público y el aparcamiento en general. Por su parte, las de mayor satisfacción son el parque fluvial, la movilidad peatonal y la movilidad en coche. Algunas cuestiones cuentan con un amplio consenso, como la baja satisfacción en cuanto a la movilidad en transporte público y el aparcamiento, mientras que otras cuestiones cuentan con mayor diversidad de opinión. Entre las propuestas de mejora, destacan las relacionadas con el transporte público y los espacios de aparcamiento.



### Tema 3. Espacio público

El tema del espacio público generó bastante interés y refleja una satisfacción mayoritariamente media en todas las cuestiones planteadas, aunque con mucha diversidad de opinión y sin un consenso claro. La zona para perros o animales domésticos sueltos cuenta con la mayor satisfacción, y los juegos infantiles, la menor satisfacción. Respecto a las propuestas de mejora, las más relevantes son las relacionadas con las zonas de juegos (infantiles y juveniles), el arbolado y la iluminación.



#### Tema 4. Vivienda

Este tema generó un interés medio y cuenta una satisfacción media respecto a todas las cuestiones planteadas, con diferencias de opinión, sin un consenso claro. La cantidad de viviendas actuales es la cuestión que mayor satisfacción tiene, frente a la diversidad de tipos de vivienda, que es la de menor satisfacción. Entre las propuestas de mejora, destacan las relacionadas con la vivienda para jóvenes, la planificación urbana y tipologías y el impacto de las entradas de los garajes en el aparcamiento.



#### Tema 5. Actividad económica

Este tema generó un interés medio respecto del resto de temas. Es el tema con menor satisfacción, en todas las cuestiones planteadas, destacando el comercio y servicios de proximidad. Respecto a las propuestas de mejora, se recogen varios tipos de servicios y comercios necesarios, destacando una farmacia y un supermercado, así como otras propuestas relacionadas con la falta de servicios esenciales y con el bar existente.



#### Tema 6. Equipamientos

El tema de los equipamientos generó bastante interés entre las personas participantes y una satisfacción media en todas las cuestiones planteadas. La escuela infantil tiene el mayor nivel de satisfacción seguido del centro cívico, siendo el polideportivo el que menos nivel de satisfacción tiene. Entre las propuestas de mejora, destacan las relacionadas con la ampliación y mejora del polideportivo y del centro cívico (tanto en instalaciones como en actividades), así como la creación de la piscina.



#### Tema 7. Patrimonio e identidad

El tema de patrimonio e identidad es el tema que menos interés generó, con una satisfacción media, aunque destaca la menor satisfacción general en la participación en papel. En un tema con diferentes opiniones, sin un consenso claro entre participantes. La propuesta de mejora más relevante es crear una identidad de pueblo.



#### Tema 8. Cambio climático y salud

Entre los de menor interés para quienes participaron, este tema cuenta con diferentes grados de satisfacción según las cuestiones planteadas. La cuestión con mayor nivel de satisfacción es la calidad de agua, seguida de los espacios verdes y la proximidad a la naturaleza y la calidad del aire, mientras que la capacidad de hacer frente a los incendios y las comunidades energéticas o autoconsumos son las cuestiones que tienen un nivel de satisfacción más bajo. Entre las propuestas de mejora, destacan las relacionadas con la contaminación acústica y la prevención contra el calor y los incendios.



#### Tema 9. Inclusividad, género y generación

Entre los de menor interés para quienes participaron, en este tema destaca la representación simbólica de la mujer como la cuestión con mayor grado de satisfacción,

y la proximidad a lo que se necesita en el día a día como la cuestión con la satisfacción más baja, junto con la cuestión sobre elementos para el cuidado de las personas. Respecto a las propuestas de mejora, las más relevantes son las relacionadas con la mejora del cuidado y la seguridad, tanto dentro de Olloki como al moverse de Olloki a otros lugares.

### Conclusiones y siguientes pasos

Con una participación elevada, más de 350 personas de las aproximadamente 1000 que residen en Olloki, el proceso participativo permitió realizar un diagnóstico proporcionando la percepción ciudadana sobre la situación actual y retos urbanos de Olloki en cada uno de los nueve temas propuestos.

De esta manera, el proceso consigue un análisis de la situación por diferentes temáticas. El presente informe recoge los resultados del diagnóstico participativo en cuanto a la situación actual y retos urbanos de los nueve temas, y propuestas de mejora en cada uno de ellos.

De cara al futuro, el Ayuntamiento estudiará las propuestas resultantes del proceso participativo para valorar cómo y cuándo poderlas poner en marcha. Para ello, se analizarán los diferentes trámites necesarios para su materialización ya que, dependiendo del tipo de propuesta, podrán ser necesarias, bien actuaciones municipales directas (de gestión municipal o de una dotación presupuestaria concreta), bien la modificación o redacción de ordenanzas municipales, o bien una tramitación urbanística necesaria (o a través del PGM, de un Plan Especial, de un estudio de detalle...). Estas últimas son relativas a modificaciones en los usos de suelo, volúmenes, etc. y cabe mencionar que lo que harían es planificar; es decir, posibilitar que se materialicen determinadas propuestas, pero sin poder garantizar la materialización definitiva ("el plan planifica, no construye"). A su vez, algunas propuestas son de competencia supra-municipal (Mancomunidad, Gobierno de Navarra) que el Ayuntamiento intentará impulsar dentro de su capacidad, pero en los que, de nuevo, no puede garantizar la materialización, al menos a corto-medio plazo.

## 2. ANTECEDENTES Y MARCO DE TRABAJO

### 2.1 Antecedentes

De los 28 pueblos que componen Esteribar, Olloki es el más próximo a Pamplona, con un crecimiento relativamente reciente en comparación con el resto del Valle. Con 1.125 habitantes (de los aproximadamente 2800 de Esteribar), Olloki es principalmente residencial, con varias parcelas aun por desarrollar, un gran parque y algunos equipamientos como el polideportivo, el centro cívico y la escuela infantil.

Actualmente, Olloki se enfrenta a varios retos: problemas de movilidad y aparcamiento, debido a que el desarrollo de baja densidad, principalmente en viviendas unifamiliares adosadas, por un lado, genera una dependencia en el uso del coche y, por otro, genera un conflicto entre el aparcamiento en las calles y el acceso a las viviendas. A su vez, la topografía y las distancias entre las viviendas al oeste de Olloki y los equipamientos al este, dificultan la movilidad peatonal, más saludable y sostenible, incrementando el problema de la movilidad interna por el uso del coche en el mismo Olloki. Además, quedan aún varias parcelas residenciales aun por desarrollar, con el incremento de población que ello conllevará y sus ventajas (más actividad social) e inconvenientes (más coches). En cuanto al espacio público, el gran parque central actualmente se encuentra infrautilizado, pudiendo albergar más usos y actividades lúdicas, deportivas o naturales, más allá de simplemente una gran zona verde.

En este contexto surge a oportunidad de compartir estos retos con los vecinos y vecinas de Olloki, para buscar soluciones de manera colaborativa. Generar una reflexión compartida sobre estos temas, aplicable también a los equipamientos actuales, al espacio para actividad económica (por ejemplo, para comercio de proximidad), el patrimonio y la identidad, la perspectiva inclusiva, o el cambio climático.

### 2.2 Marco de trabajo de la participación

El marco de trabajo de la participación consistió en informar previamente a participar, en aras de una participación informada. Para facilitar la comprensión los contenidos se estructuran en nueve temas diferentes. Todo el material de comunicación y participación, tanto presencial como digital, tiene como base estos nueve temas.

Los 6 primeros temas aluden a los usos de suelo, diferenciándose en dos bloques. El primero hace referencia a los espacios, y engloba el medio natural, la movilidad y el espacio público. El segundo bloque hace referencia a los edificios, teniendo en cuenta el tema de vivienda, la actividad económica y los equipamientos. Los tres últimos temas tienen un carácter más transversal, y son patrimonio e identidad, cambio climático y salud e inclusividad, género y generación. Esta explicación es general para facilitar una comprensión de manera sencilla e intuitiva.



*Temas del proceso de participación*

## 3. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN

### 3.1 Objetivos, metodología y canales de participación

#### 3.1.1 Objetivos del proceso de participación

El objetivo último del proceso participativo es **contribuir a alcanzar soluciones a los retos** que presenta Olloki. **Soluciones compartidas**, que **puedan implementarse** mediante **medidas urbanísticas, ordenanzas municipales, obras, incentivos**, u otros instrumentos municipales.

Para ello, los objetivos concretos del trabajo a realizar son los siguientes:

- **Diseñar y desarrollar un proceso de participación que permita abordar un tema de competencia local de interés para el Ayuntamiento**, como son los **retos actuales en Olloki y sus posibles soluciones**.
- **Informar y capacitar a la ciudadanía y agentes participantes** acerca de los temas y cuestiones clave que aborda el proceso. Tanto a aquellas personas que tan solo deseen estar informadas como a quienes deseen participar y realizar aportaciones. Para ello, las acciones y materiales se elaborarán para facilitar la comprensión de los contenidos a tratar y garantizar la **participación informada** y consciente de la mayor cantidad y diversidad de personas.
- **Facilitar una participación real y efectiva de la mayor cantidad y diversidad de personas**; agentes sociales, culturales y económicos; profesionales; personas vecinas, asociadas y no asociadas. La diversidad de acciones permitirá reflexionar, deliberar, contrastar y matizar los retos a los que se enfrenta actualmente Olloki y las posibles soluciones que se pueden plantear desde el Ayuntamiento de Esteribar. Abriendo a debate público el modelo de pueblo que desean quienes viven en Olloki, facilitando la comprensión de las herramientas disponibles para alcanzar dicho modelo, desde la planificación urbanística y otras medidas municipales.
- **Contribuir a afrontar los retos actuales de Olloki mediante propuestas y aportaciones con un mayor grado de consenso colectivo**, ampliando el punto de vista técnico-político con el de la ciudadanía, más experiencial, incluyendo diferentes colectivos y edades, enriqueciendo el contenido técnico.

#### 3.1.2 Metodología de participación

Para alcanzar los objetivos planteados, la metodología cuenta con tres etapas consecutivas: preparación, participación (e información), y evaluación.

En la etapa de preparación desarrollada entre agosto y septiembre de 2023 se elaboró el mapa de agentes a invitar, canales de participación, los temas que articulan el proceso y todo el contenido de comunicación y participación.

Con el objetivo de llegar al mayor número posible de personas entre los grupos de agentes establecidos, se abrieron tres vías de participación: digital, en papel, y dos sesiones públicas.

La etapa de información y participación comenzó el 21 de septiembre de 2023 con la apertura de la plataforma de participación digital (<https://participaolloki-esteribar.org/>), que estuvo abierta hasta el 31 de octubre. Paralelamente, se repartieron cuestionarios en papel en el local dotacional, a entregar

antes del 31 de octubre en el mismo sitio. En ambos canales se podía participar tanto en castellano como en euskera.

Para la participación presencial, se llevaron a cabo dos sesiones públicas. La primera se centró en establecer un diagnóstico y conocer la situación actual de Oloki, y la segunda en realizar propuestas de mejora en base a lo recogido en la sesión anterior. Para ambas sesiones se habilitó una preinscripción digital, y se pudo participar tanto en castellano como en euskera, así como asistir con personas a cargo (niñas, niños, mayores...).

Por último, la etapa de evaluación, entre noviembre y diciembre de 2023, consiste en la síntesis de las aportaciones recogidas y la redacción del presente informe.

### 3.1.3 Mecanismos de participación

Para facilitar la participación de la mayor cantidad y diversidad de personas, el proceso combinó diferentes mecanismos. La siguiente tabla muestra los canales habilitados.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN	
<b>Participación digital</b>	Participación digital, desde el 21 de septiembre al 31 de octubre en <a href="https://participaolloki-esteribar.org/">https://participaolloki-esteribar.org/</a>
<b>Sesiones públicas</b>	<p><b>S01 DIAGNÓSTICO.</b> Objetivo: conocer la situación. Sesión abierta al público, previa inscripción, el 28 de septiembre de 2023 de 19:30 a 21:00 en el local dotacional de Oloki.</p> <p><b>S02 PROPUESTA.</b> Objetivo: realizar propuestas de mejora. Sesión abierta al público, previa inscripción, el 19 de octubre de 2023 de 19:30 a 21:00 en el local dotacional de Oloki.</p>
<b>Cuestionarios en papel</b>	A repartir y recoger en el local dotacional de Oloki antes del 31 de octubre de 2023.





Sesión pública 01 Diagnóstico, local dotacional de Olloki

### 3.2 Comunicación y material divulgativo del proceso de participación

La estrategia de comunicación tuvo un doble objetivo:

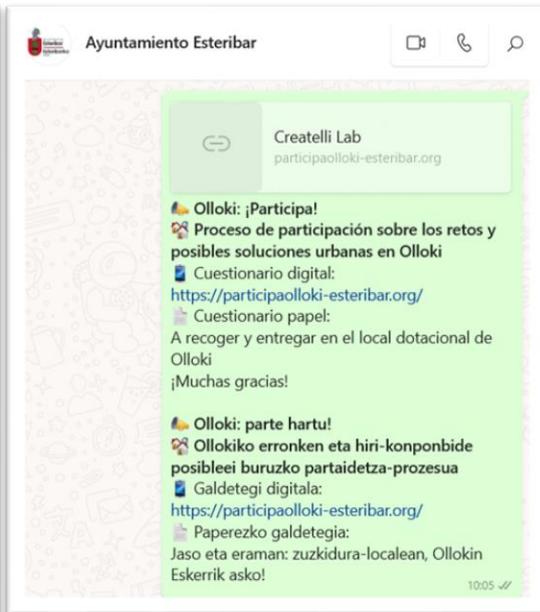
- **Informar** para garantizar una participación informada.
- **Invitar** a participar a una mayor cantidad y diversidad de participantes.

La siguiente tabla recoge el material divulgativo. Todo el material de comunicación utilizado en este proceso de participación fue bilingüe, garantizando, a su vez, el adecuado tratamiento del lenguaje no sexista conforme a las disposiciones y normativa vigente.

MATERIAL DIVULGATIVO
<b>Logo del proyecto: Participa Olloki.</b> Fácilmente reconocible y con referencia al diálogo y a la participación.
<b>Iconos.</b> Uno por tema, fácilmente reconocibles y diferenciados por colores.
<b>Plataforma de participación digital.</b> Donde se exponen los temas y desde donde se accede a las preguntas y mapas colaborativos. <a href="https://participaolloki-esteribar.org/">https://participaolloki-esteribar.org/</a>
<b>Cuestionarios en papel.</b> Información sobre el proceso, los temas y cuestiones a participar.
<b>Nota de prensa.</b> Al inicio del proceso.
<b>Texto informativo para la web municipal.</b> <a href="https://esteribar.org/esteribar.esp/proceso-de-participacion-sobre-los-retos-y-posibles-soluciones-urbanas-en-olloki/">https://esteribar.org/esteribar.esp/proceso-de-participacion-sobre-los-retos-y-posibles-soluciones-urbanas-en-olloki/</a>
<b>Textos para las redes sociales municipales (canal de Whatsapp).</b> Material para publicaciones, visual y bilingüe. Además, publicaciones sobre el proceso en redes sociales de la asociación Vive Olloki.
<b>Email de invitación para asociaciones y otros agentes.</b>
<b>Cartel informativo.</b> Información sobre el proceso, así como fechas y canales de participación. Bilingüe.
<b>Presentación informativa.</b> Usada en la S01 Diagnóstico, con información sobre el proceso, los temas y contenidos relevantes.
<b>Memoria del proceso,</b> con un resumen al inicio, con material escrito y gráfico, muy visual, como elemento de devolución y difusión de resultados.



Cuestionarios en papel



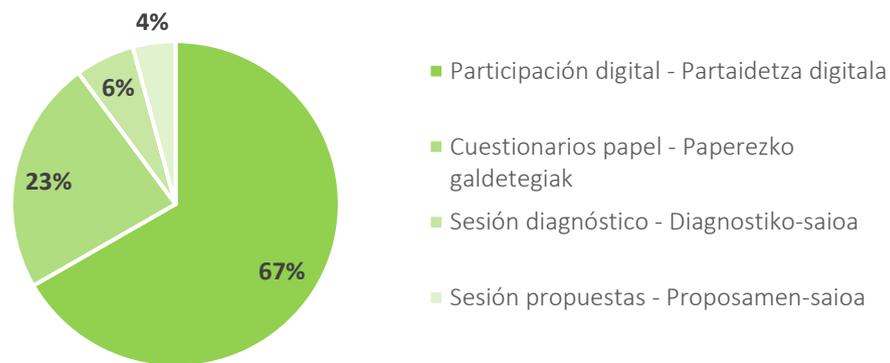
Página web municipal con cartel, canal de Whatsapp y redes sociales (FB Vive Ollóki)

### 3.3 Indicadores de participación

#### 3.3.1 Nivel de participación global y por canal

El número global de participantes se estima en 357 personas. Esta cifra corresponde a la suma de todas las veces y canales en que se participó, pudiendo haber algunas personas que participaran por los tres canales (presencial, digital y papel).

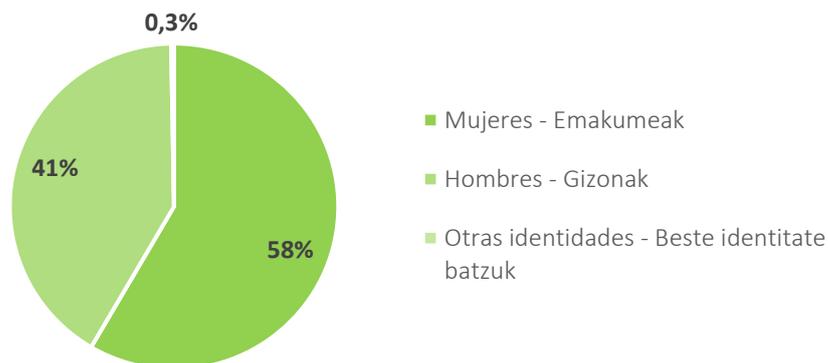
De manera global, el canal con mayor participación es el digital, con un 67% de los participantes, seguido por los cuestionarios en papel, con un 23%. Las sesiones públicas contaron con un 10% de los participantes.



Participantes por canal de participación

#### 3.3.2 Participantes por género

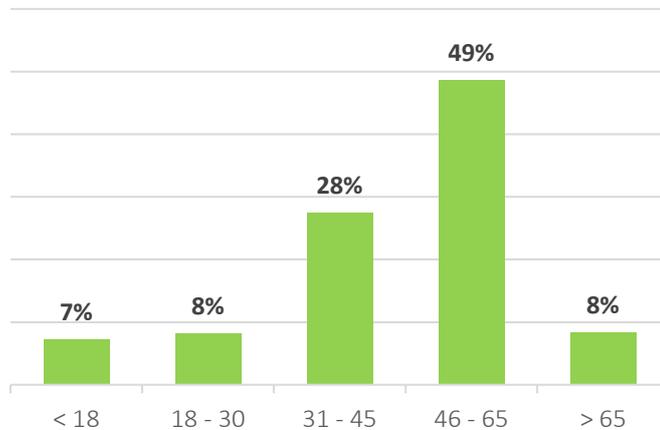
La participación de mujeres fue superior a la de hombres, con un 58% y un 41% respectivamente. Un 0.3% se identificaba con otras identidades.



Participantes por género

#### 3.3.3 Participantes por edad

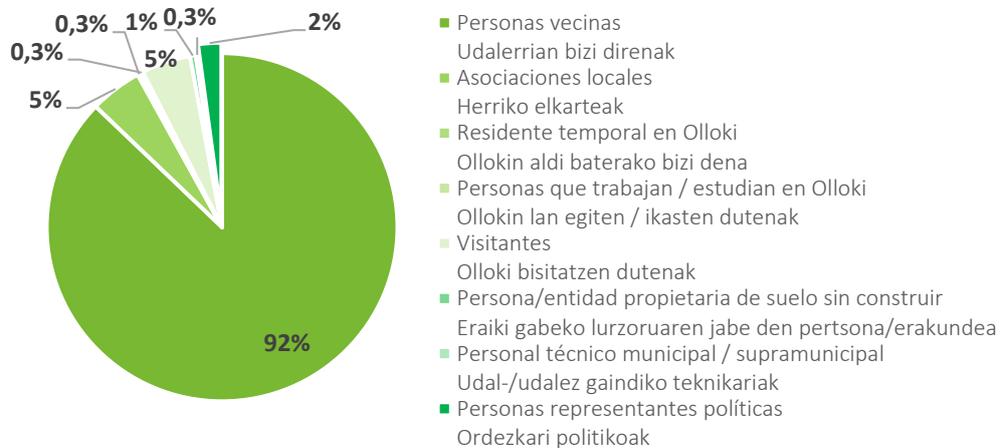
Prácticamente la mitad de las personas participantes (un 49%) pertenece a la franja de edad de 46-65 años, seguida de la franja de edad de 30-45 años, que son algo más de un cuarto de las personas participantes (un 28%). El cuarto restante lo conforman las franjas de edad de personas jóvenes y mayores, siendo los menores de edad un 7%, los jóvenes de entre 18 y 30 años un 8% y las personas mayores de 65 otro 8%.



Participantes por edad

### 3.3.4 Participantes por tipo de agente

El proceso contó con la participación de diferentes tipos de agentes, siendo la gran mayoría personas vecinas Olloki, más de nueve de cada diez participantes. De entre el resto de agentes, destacan los pertenecientes a asociaciones locales y las personas que visitan Olloki, con un 5% cada tipo y las personas representantes políticas con un 2%. Cabe la posibilidad de una persona esté involucrada en más de un tipo de agente diferente.

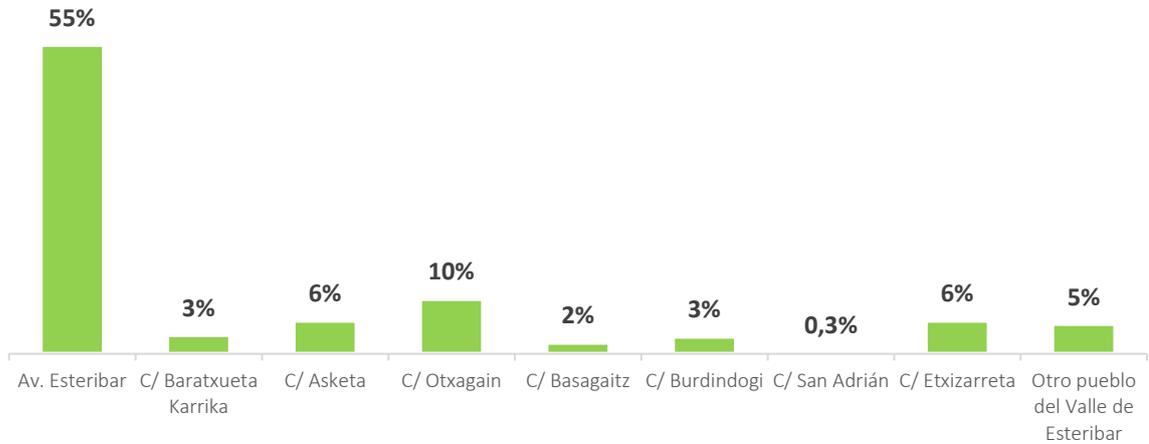


Participantes por tipo de agente

### 3.3.5 Participantes por lugar

Prácticamente la totalidad de las personas participantes residen en Olloki, un 95%. El otro 5% vive en otros pueblos de Valle de Esteribar: Urdaitz, Gendulain, Inbuluzketa, Eugi, Zubiri, Illurdotz, Leranotz y Zuriain.

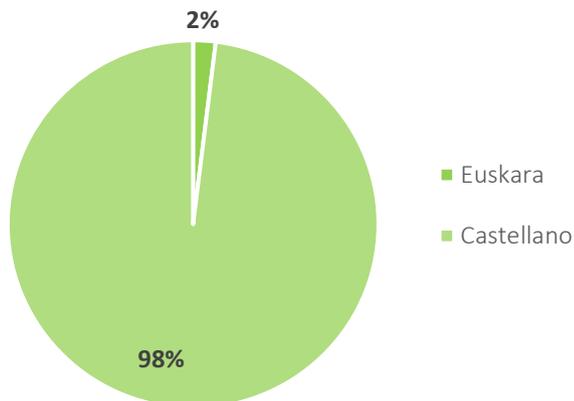
En cuanto a las personas participantes que residen en Olloki, más de la mitad (55%) residen en la avenida Esteribar. A esta calle le siguen las calles Otxagain, Asketa y Etxizarreta, con un 10% la primera y un 6% las otras dos calles. Las calles Baratxueta Karrika y Burdindogui cuentan con un 3% de las personas participantes residentes. Por último, están la calle Basagaitz con un 2% y la calle San Adrián con un 0,3%.



Participantes por lugar

### 3.3.6 Participantes por idioma

En los tres canales de participación (digital, cuestionarios de papel y sesiones públicas) se dio la oportunidad de participar tanto en euskera como en castellano. La participación fue prácticamente en su totalidad en castellano, con un 98% frente al 2% de la participación en euskera.



Participantes por idioma

## 4. DIAGNÓSTICO PARTICIPADO Y PROPUESTAS DE MEJORA

El diagnóstico participado se basa en la percepción de las personas participantes sobre el estado actual de los nueve temas propuestos. Le siguen las consiguientes propuestas de mejora. Así, **cada tema** sintetiza los resultados de la participación presencial, digital, y en papel incluyendo lo siguiente:

- Un **Breve resumen** de las aportaciones recogidas por el conjunto de mecanismos.
- Los **resultados de diagnóstico**: grado de **consenso** de toda la participación ciudadana, junto con las barras de consenso de la participación digital y cuestionarios en papel.
- Los **mapas de diagnóstico** georreferenciados y los comentarios asociados a ellos.
- Las **propuestas de mejora** sintetizadas y agrupadas por temáticas similares, y especificando la cantidad de veces que aparece en cada canal de participación. Los anexos 1 y 2 recogen todas las propuestas recogidas por vía digital y papel.
- **Siguientes pasos** necesarios para poder llevar a cabo las propuestas. En los diferentes temas se indica si las propuestas de dicho tema requieren de:
  - actuaciones municipales directas (gestión municipal, dotaciones presupuestarias)
  - modificación o redacción de ordenanzas municipales
  - una tramitación urbanística necesaria (o a través del PGM, un PEAU...)
  - en las propuestas de competencia supramunicipal, acuerdos necesarios con dichas administraciones (Mancomunidad, Gobierno de Navarra)

Los resultados de satisfacción se indican con colores: muy alta (verde oscuro) a muy baja (rojo oscuro), mediante tablas resumen que incluyen todos los mecanismos de participación. Además, las barras muestran el grado de consenso en la participación digital y en papel.

### Interés generado entre los temas

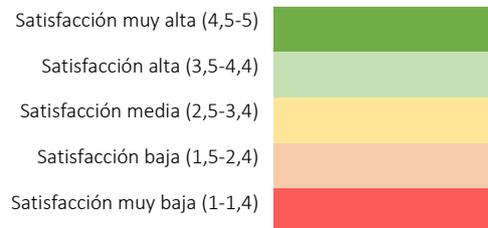
El proceso recogió aportaciones sobre todos los temas propuestos. La movilidad destaca ligeramente como tema prioritario (15%), estando el resto de los temas en una proporción bastante similar (12% - 9%). El tema que obtuvo menor participación es el de patrimonio e identidad (9%).



*Interés generado entre los temas*

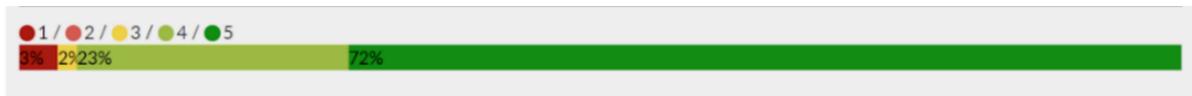
### Nota informativa sobre la lectura de la tabla comparativa entre canales

La tabla comparativa entre los tres canales (sesión pública, digital y cuestionarios en papel), muestra la media ponderada de la suma de los tres canales, así como la valoración numérica de cada canal. La puntuación oscila, según las preguntas, entre el grado de satisfacción más alto (5) y el más bajo (1).

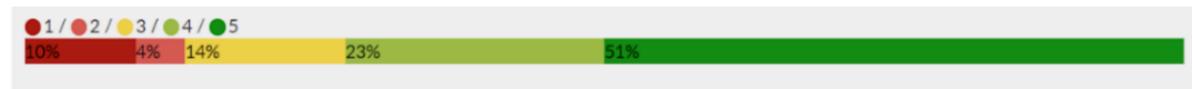


### Nota informativa sobre la lectura de las barras de consenso

Las barras muestran cómo se agrupan las respuestas recibidas en conjunto en la participación digital y los cuestionarios de papel, según el grado de satisfacción en relación a un tema concreto. Así, a modo de semáforo, las opiniones sobre menor grado de satisfacción se agrupan en el color rojo oscuro de la barra y las de mayor grado, en el verde oscuro. A mayor gama de colores en la barra, más fragmentada se encuentra la opinión, y viceversa.



*Barra de consenso, consenso alto*



*Barra de consenso, consenso medio*



*Barra de consenso, consenso bajo*

## 4.1 MEDIO NATURAL



### 4.1.1 Diagnóstico

Este tema generó un interés medio respecto del resto de temas y la satisfacción es media en todas las cuestiones planteadas, sin gran diferencia entre ellas, y también con mucha diversidad de opinión (bajo consenso) Por canales, destaca una satisfacción general notablemente más alta entre las personas que participaron presencialmente respecto de la vía digital y la de papel. Respecto a las propuestas, las más relevantes son las relacionadas con la repoblación y reforestación de la zona que sufrió el reciente incendio, la mejora de las zonas verdes y el arbolado.

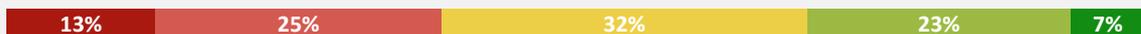
De esta manera, tal y como se observa en la tabla, quienes participaron en la sesión pública manifestaron una satisfacción alta en todas las cuestiones menos en el del río y sus cauces. Además, es significativa la diferencia en las cuestiones del medio natural que rodea Olloki y el paisaje natural que rodea Olloki entre la sesión pública y los cuestionarios de papel, con una diferencia de casi un punto y medio y un punto respectivamente.

MEDIO NATURAL		Total y media	SESIÓN PÚBLICA	P. DIGITAL	C. PAPEL
Nº de respuestas		221	21	117	83
1.	El medio natural que rodea a Olloki (cómo está actualmente).	3.0	4.0	3.0	2.6
2.	El río y sus cauces	3.1	3.0	3.3	2.9
3.	El paisaje natural que rodea Olloki.	2.9	3.5	3.0	2.5
4.	La montaña y su arbolado.	2.9	3.5	2.7	3.0

### Participación digital y cuestionarios en papel

En las barras de consenso de la participación digital y los cuestionarios de papel, se observa que las 4 cuestiones recogen un nivel de consenso bajo, con el nivel de satisfacción polarizado. El río y sus cauces es la cuestión que genera una mayor satisfacción, aunque solo el 39% manifiesta una satisfacción alta o muy alta, y un 22% opina lo contrario. Por otro lado, el medio natural, el paisaje natural y la montaña y su arbolado presentan un grado de satisfacción más bajo, ya que en más de un tercio de las personas señalaron un grado de satisfacción bajo o muy bajo.

El medio natural que rodea a Olloki



El río y sus cauces



El paisaje natural que rodea Olloki.



La montaña y su arbolado.



Indica, por favor, en el mapa, cuáles son las zonas con mayor necesidad de mejora del medio natural, los ríos, el paisaje o el hábitat rural. Puedes añadir qué propondrías para mejorarlos.



En los comentarios adjuntos al mapa se recogieron las siguientes cuestiones:

*Necesidad de mejora del medio natural*

- Regeneración de la zona afectada por el incendio, mediante reforestación, poda de árboles quemados y limpieza.
- Aumento del arbolado, para la generación de sombra, mejora visual paisajística y protección acústica.
- Suciedad por acumulación de basura.
- Dejadez de zonas verdes, descuidadas, secas y con hierbas altas.

*Necesidad de mejora de los ríos*

- Limpieza del cauce, existencia de troncos y ramas.

*Necesidad de mejora del paisaje*

- Plantación de arbolado (sombra, intimidad, reducción de ruido)
- Plantación de césped
- Renovación de áreas mal conservadas y descuidadas (zona del frontón).

4.1.2 Propuestas

PROPUESTAS PARA MEDIO NATURAL			
P1	Repoblación y reforestación de lo quemado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuevo arbolado.</li> <li>• Plan de acción o mantenimiento forestal para prevención contra incendios.</li> <li>• Mejorar cortafuegos y hacer los bosques más resilientes al fuego</li> <li>• Limpieza</li> <li>• Apostar por especies autóctonas</li> </ul>	<p>Sesión: Papel: 3 Digital: 18</p>
P2	Mejora de las zonas verdes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riego y cuidados</li> <li>• Embellecimiento de los taludes</li> <li>• Instalar elementos decorativos (flores, setos...)</li> <li>• Mejorar las laderas y caminos del paseo Lizardi (peligrosidad)</li> <li>• Caminos sin desnivel que faciliten el paseo a personas mayores</li> <li>• Acondicionar el parque central de Olloki, con más sombra o aplanando alguna parte para juegos.</li> <li>• Parque con arboleda en los alrededores del edificio dotacional</li> </ul>	<p>Sesión: Papel: 2 Digital: 15</p>
P3	Arbolado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plantación de arbolado donde no hay y aumento en los lugares que si que hay (pequeños y escasos), con el objetivo de tener sombra pero sin perjudicar a las viviendas cercanas.</li> <li>• Sustitución de los arboles talados (chopos) por nuevos, que actuen como aislamiento y protección frente a la carretera, el viento y el sol.</li> <li>• Iniciativa de plantación vecinal.</li> </ul>	<p>Sesión: Papel: 1 Digital: 10</p>
P4	Limpieza dentro de Olloki	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calles</li> <li>• Retirar maleza (camino a Huarte y Urbi especialmente)</li> <li>• Zona que da al polígono</li> </ul>	<p>Sesión: Papel: Digital: 8</p>
P5	Mejora del entorno natural de alrededor de Olloki	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Red de senderos transitables y atractivos para todos</li> <li>• Limpiar parcelas, bosques y montes de alrededor (ayuda del Gobierno de Navarra)</li> <li>• Mejorar el paisaje</li> <li>• Cerrar las pistas de monte y presas del valle, para limitar el acceso de gente y ayudar a preservar los espacios.</li> <li>• Ruta de enduro mtb en el monte.</li> <li>• Mejorar los accesos a los caminos y montes.</li> </ul>	<p>Sesión: Papel: Digital: 9</p>
P5	Mejora del río	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar el acceso por la rotonda: semáforo, acera...</li> <li>• Acera paralela a Jocal.</li> <li>• Limpiar cauce y márgenes.</li> </ul>	<p>Sesión: Papel: Digital: 7</p>

P7	<b>Instalación de mobiliario urbano</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bancos y fuentes.</li> <li>• Contenedores de basura en merenderos (camino de Huarte).</li> <li>• Papeleras en el polígono.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital: 3</b>
----	---	--	--

#### 4.1.3 Sigüientes pasos

Para poder llevar a cabo las propuestas recogidas en el tema de medio natural en concreto, serán necesarias, en unos casos, actuaciones municipales directas (gestión municipal, dotación presupuestaria, etc.), y en otros, modificación o redacción de nuevas ordenanzas municipales.

## 4.2 MOVILIDAD



### 4.2.1 Diagnóstico

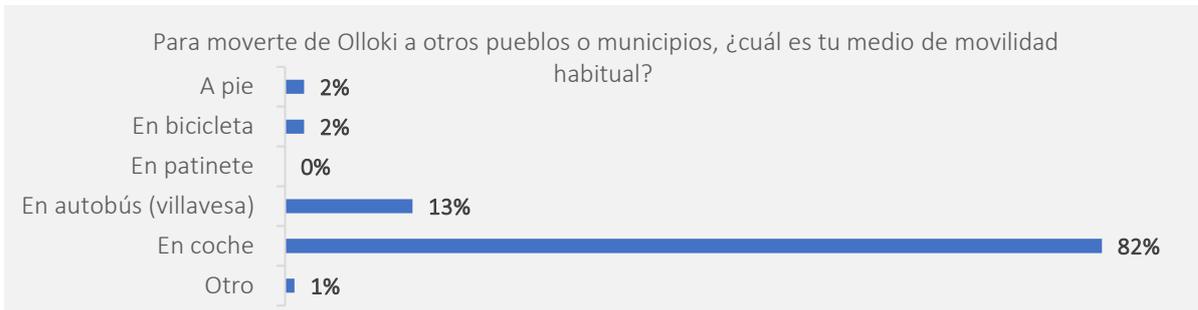
El tema de movilidad es el que más interés generó. Las cuestiones con menor grado de satisfacción son la movilidad en transporte público y el aparcamiento en general. Por su parte, las de mayor satisfacción son el parque fluvial, la movilidad peatonal y la movilidad en coche. Algunas cuestiones cuentan con un amplio consenso, como la baja satisfacción en cuanto a la movilidad en transporte público y el aparcamiento, mientras que otras cuestiones cuentan con mayor diversidad de opinión. Entre las propuestas de mejora, destacan las relacionadas con el transporte público y los espacios de aparcamiento.

En general, las personas participantes en la sesión pública y en los cuestionarios a papel tuvieron una opinión más crítica que las que lo hicieron por vía digital, siendo en todas las cuestiones la satisfacción más baja en esos dos canales que en la participación digital, a excepción de la movilidad en coche dentro de Olloki. La movilidad en transporte público es la única cuestión donde hay un mayor consenso entre los tres canales, siendo la satisfacción bastante baja. En el resto de cuestiones no hay un alto consenso, ya que en todas hay una diferencia de más de un punto, siendo especialmente destacable la diferencia de satisfacción según canal en las cuestiones de movilidad en coche (1.4 de diferencia) y en el aparcamiento (1.6 de diferencia).

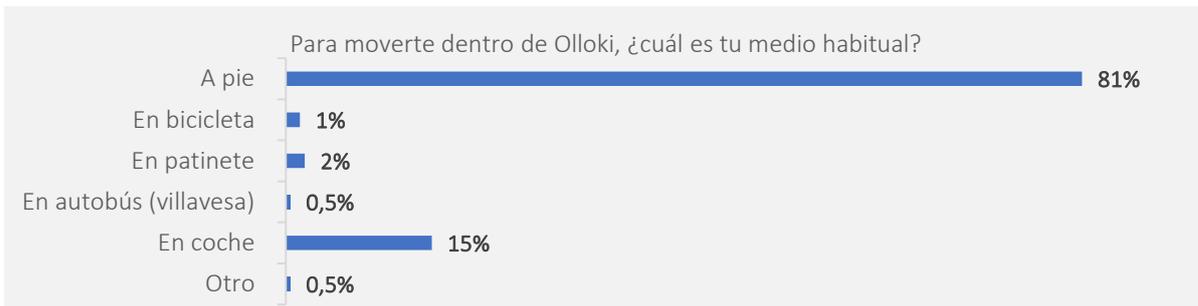
MOVILIDAD	Total y media Nº de respuestas 314	SESIÓN PÚBLICA	P. DIGITAL	C. PAPEL
		21	210	83
1. La movilidad peatonal en Olloki.	3.4	3.0	3.8	2.5
2. La movilidad en bicicleta / patinete en Olloki.	2.8	2.0	3.1	2.3
3. La movilidad en transporte público (villavesa) para moverte de Olloki a otros municipios.	1.5	1.0	1.7	1.3
4. La movilidad en coche, dentro de Olloki.	3.4	4.0	3.7	2.6
5. El aparcamiento en Olloki, en general.	2.2	1.0	2.6	1.8
6. El aparcamiento en tu calle.	2.8		2.8	
7. Aparcamiento calle principal (Polideportivo, dotacional, cafetería)	2.6		2.6	
8. Autocaravanas (autoservicio – aparcamiento)	2.9		2.9	
9. Parque Fluvial - Camino de Santiago	3.5		3.5	

#### Participación digital y cuestionarios en papel

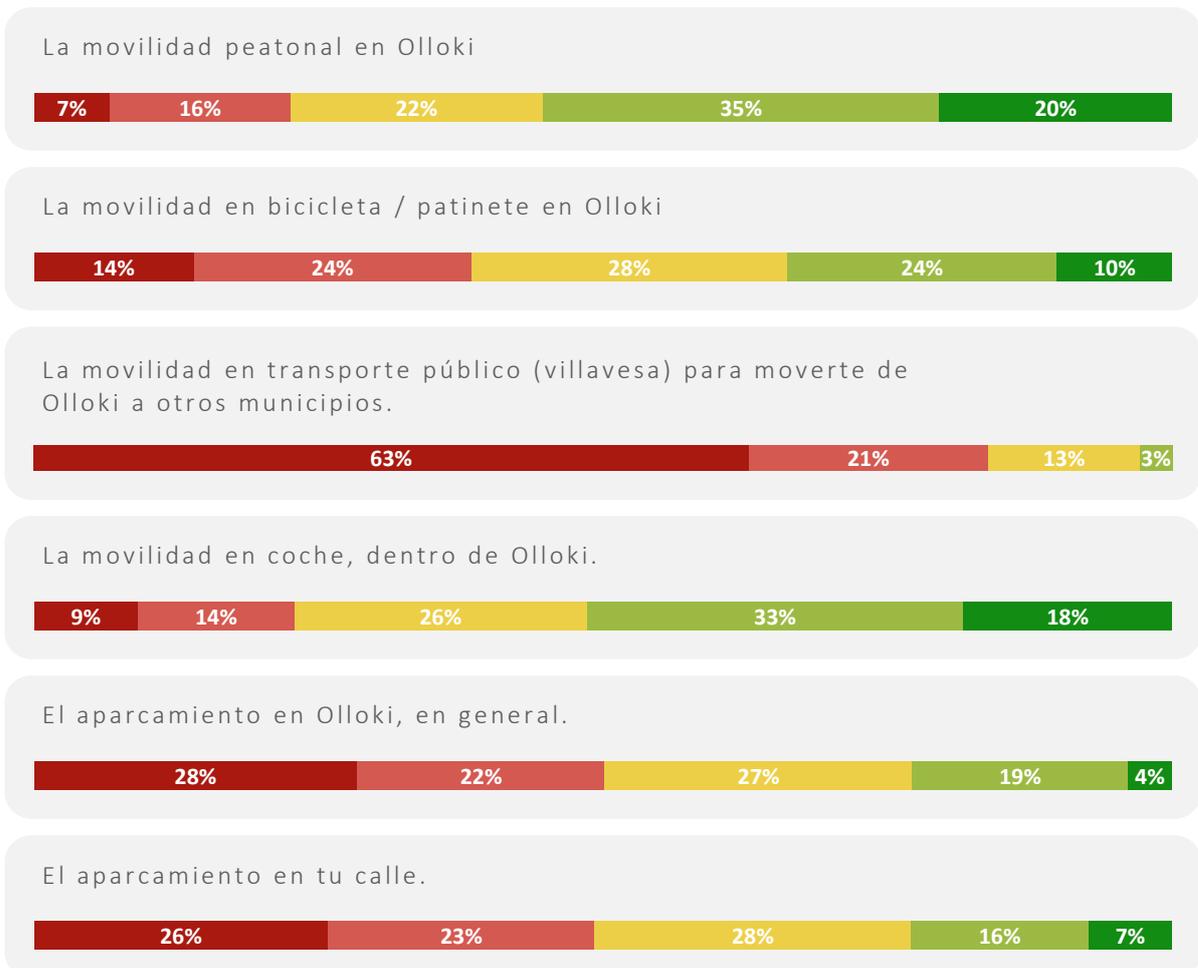
En las barras de consenso de la participación digital y los cuestionarios de papel, se observa que hay diferencias entre las cuestiones tratadas. La movilidad en transporte público es la única que genera un grado de consenso alto, con una satisfacción muy baja, donde un 84% de las personas participantes se muestran insatisfechas. El resto de cuestiones recogen un consenso bajo. Por un lado, las relacionadas con el aparcamiento, generan un nivel de satisfacción bajo y muy bajo (entre un 40 y un 50%, general-tu calle-calle principal). Por otro, las relativas a los diferentes tipos de movilidad muestran un nivel de satisfacción más alto, siendo mayor en la movilidad peatonal y en coche, y algo más bajo en la movilidad en bicicleta o patinete. Por último, la cuestión sobre las autocaravanas (autoservicio-aparcamiento) recoge disparidad de opiniones.



Respuestas en otro: Moto



Respuestas en otro: Silla de ruedas



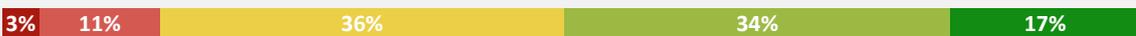
Aparcamiento calle principal (Polideportivo, dotacional, cafetería)



Autocaravanas (autoservicio - aparcamiento)



Parque Fluvial - Camino de Santiago



Indica, por favor, en el mapa, cuáles son las zonas con mayor necesidad de mejora de la movilidad (peatonal, en bicicleta, en transporte público, en coche). Puedes añadir qué propondrías para mejorarlos.



En los comentarios adjuntos al mapa se recogieron las siguientes cuestiones:

*Necesidad de mejora de la movilidad peatonal*

- Riesgo en el cruce de la N135.
- Conexión directa con escaleras de la calle Asketa.

- Habilitación y acondicionamiento de caminos peatonales para mejor tránsito (acceso al Arga, camino hacia Huarte).
- Aceras estrechas

*Necesidad de mejora de la movilidad en bicicleta*

- Carril bici
- Mejora del descenso desde Olloki al camino de Urbi y del camino de Urbi
- Paso seguro al paseo de larga

*Necesidad de mejora del transporte público (villavesa)*

- Villavesa por todo el valle de Esteribar, más allá de Olloki
- Ampliación de frecuencia del servicio
- Modificación de la parada de autobús.

*Necesidad de mejora de la movilidad en coche*

- Demasiados baches

*Necesidad de mejora del aparcamiento*

- Aparcamiento en batería (Avenida Esteribar)
- Falta de plazas de aparcamiento en la calle
- Tráfico de coches y aparcamiento en doble fila en inmediaciones de la cafetería y posible ampliación de parking.
- Dificultad para aparcar, sobre todo los fines de semana.
- Protección y video vigilancia para autocaravanas
- Uso de las plazas de aparcamiento de la calle en vez de las de las propias viviendas.
- Motos ocupando espacios amplios al no tener plazas asignadas.

*Otros*

- Puente a nivel para que los niños y las niñas que van al cole o las personas que van a Huarte crucen sin peligro.

#### 4.2.2 Propuestas

PROPUESTAS - MOVILIDAD			
P1	Villavesa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor frecuencia de la línea existente (línea 23). Cada media hora por lo menos, especialmente en horas punta (hora de entrada y salida de colegio y trabajo).</li> <li>• Alargar la línea 4 de Huarte hacia Olloki.</li> <li>• Instaurar línea nocturna (aumento de la seguridad, ya que actualmente solo llega hasta Huarte y hay que hacer el camino andando y a oscuras por la noche, estando además la parte alta del pueblo muy lejos).</li> <li>• Alargar línea nocturna de Itaroa.</li> <li>• Cambio del recorrido dentro de Olloki: convertir la que actualmente es la primera parada de la línea en la última, iniciando el recorrido en la parte alta del pueblo.</li> <li>• Sugerir a la compañía que se habiliten portabicis en los autobuses.</li> <li>• Una línea que vaya a hacia Villava, Burlada y los hospitales.</li> </ul>	<p><b>Sesión:</b> 13 puntos <b>Papel:</b> 6 <b>Digital:</b> 98</p>

P2	<b>Espacio de aparcamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear e incentivar el uso de un parking disuasorio en la entrada o en el polígono.</li> <li>• Más aparcamiento en la Avenida Esteribar (habilitar aparcamiento en batería), en la calle Etxizarreta.</li> <li>• Establecer dirección única de tráfico para habilitar más espacio de aparcamiento en Av. Esteribar.</li> <li>• Pintar los límites de las plazas de aparcamiento.</li> <li>• Más aparcamiento en al zona del bar, polideportivo y centro dotacional, cada vez aparca más gente de fuera del pueblo, y se llena muy fácilmente.</li> <li>• Reducir el tamaño de la parada de villavesa de Av. Esteribar 273/275</li> <li>• Permitir estacionar los coches en la acera por las noches, cada propietario delante de su vivienda.</li> <li>• Facilitar el aparcamiento a las personas empadronadas.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> 1 puntos <b>Papel:</b> 4 <b>Digital:</b> 31
P3	<b>Accesos a Olloki y conexión con alrededores (peatones y bicicletas)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuevo acceso, uniendo el paseo de Lizardi con el polígono.</li> <li>• Paso elevado de Olloki a Huarte (aumento de la seguridad peatonal), por ejemplo desde el paso de la guardería hasta el otro lado de la PA30.</li> <li>• Poner iluminación en el primer paso de peatones que da a la zona del polideportivo y en el paseo del río que va de Olloki a Huarte.</li> <li>• Mejorar acceso a Lidl, Panadero Eugui e Itaroa.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> 8 puntos <b>Papel:</b> <b>Digital:</b> 12
P4	<b>Respetar accesos a garajes (no aparcamiento)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Repintar líneas o pintar marcas amarillas.</li> <li>• Reservar espacio para motos junto al acceso a Av. Esteribar 238.</li> <li>• Contratar servicio de grúa.</li> <li>• Reforzar la adquisición de vados del ayuntamiento.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> 7 puntos <b>Papel:</b> <b>Digital:</b> 5
P5	<b>Mantenimiento de la vía pública</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arreglar las aceras, hay adoquines levantados en muchas de ellas, así como malas hierbas y suciedad.</li> <li>• Arreglar las carreteras (socavones).</li> <li>• Reponer las señales sin color y revisar la sujeción.</li> <li>• Sustituir los badenes de control de velocidad (guardias dormidos) por unos menos agresivos con los coches.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital:</b> 13
P6	<b>Autocaravanas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminar el parking de la parte alta del pueblo y que las autocaravanas no estén en las calles principales del pueblo.</li> <li>• Habilitar uno nuevo en la zona del polígono.</li> <li>• Se propone como opción una parcela cercana al Ospel, de propiedad municipal, y acondicionarlo con cercado e iluminación.</li> <li>• Revisar y controlar el cumplimiento de la normativa.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital:</b> 13
P7	<b>Movilidad peatonal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar el paseo que acorta el paso de Olloki a Itaroa (también en bicicleta).</li> <li>• Paso de cebray y semáforo para cruzar la N135 por donde la serrería, para ir hacia el río de manera más segura.</li> <li>• Habilitar un paseo seguro hacia Jocal y un sendero para acceder al paseo fluvial, las huertas y el río, para no tener que caminar por la carretera.</li> <li>• Salida peatonal al paseo del Arga.</li> <li>• Un ascensor que vaya desde la peatonal a la parte de arriba, hay demasiada cuesta y desnivel para personas mayores o discapacitadas.</li> <li>• Conexión entre la zona baja y la zona alta.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital:</b> 10

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Semipeatonalizar Av. Esteribar cuando transcurre por el bar, polideportivo y centro cívico usando sistema de plataforma única y así favorecer la reducción de la velocidad.</li> </ul>	
P8	<b>Movilidad en bicicleta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un carril bici, por ejemplo en una de las zonas que dan salida hacia el paseo del Arco.</li> <li>• Que sea patinable.</li> <li>• Vigilar la velocidad del tráfico rodado.</li> <li>• Poner en marcha un sistema de bici de alquiler, extender a Olloki el servicio de las bicis de la MCP.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel: 1</b> <b>Digital: 9</b>
P9	<b>Movilidad en coche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiar el sentido de marcha la calle Etxizarreta, por tener que hacer un giro a la izquierda en un cambio de rasante con poca visibilidad.</li> <li>• Instalar espejos de ampliación de visión hacia ambos lados para las salidas de los aparcamientos de la acera de números pares de la Av. Esteribar (desde el 166 y en sentido decreciente), ya que por la configuración en curva de la calle no se ve nada hacia la izquierda.</li> <li>• Otra salida para los coches, hacia el paseo de Urbi.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital: 4</b>
P10	<b>Accesibilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar los pasos de peatones para mayor comodidad y accesibilidad de los usuarios de silla de ruedas.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital: 1</b>
P11	<b>Protección acústica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporar paneles acústicos para evitar el ruido generado por el cada vez más transitado punto de la subida de la variante hacia arre.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital: 1</b>

#### 4.2.3 Sigüientes pasos

La materialización de las propuestas recogidas en el tema de movilidad requiere diferentes pasos, según las propuestas:

Por un lado, alcanzar acuerdos con la Mancomunidad en todo lo que tenga que ver con las Villavesas (frecuencias, líneas, paradas...).

Por otro lado, el resto de propuestas requerirán bien de actuaciones municipales directas (gestión municipal, dotación presupuestaria, etc.), de modificación o redacción de nuevas ordenanzas municipales y/o tramitación urbanística concreta (PGM, PEAU...).

Por último, en los casos de propuestas de mejora de accesos a Olloki desde fuera del municipio del Valle, requerirán acuerdos con municipios colindantes o con administraciones supra-municipales (Mancomunidad, Dirección General de Obras Públicas de Gobierno de Navarra).

## 4.3 ESPACIO PÚBLICO



### 4.3.1 Diagnóstico

El tema del espacio público generó bastante interés y refleja una satisfacción mayoritariamente media en todas las cuestiones planteadas, aunque con mucha diversidad de opinión y sin un consenso claro. La zona para perros o animales domésticos sueltos cuenta con la mayor satisfacción, y los juegos infantiles, la menor satisfacción. Respecto a las propuestas de mejora, las más relevantes son las relacionadas con las zonas de juegos (infantiles y juveniles), el arbolado y la iluminación.

Por canales, la satisfacción es más alta en todas las cuestiones en la participación digital que en la sesión pública o los cuestionarios en papel, donde hay varias cuestiones que presentan un nivel de satisfacción bajo o incluso muy bajo. Destaca especialmente la diferencia en la cuestión sobre juegos infantiles, donde hay una diferencia de un punto entre cada canal. También hay diferencias entre canales en las cuestiones sobre arbolado y vegetación y la posibilidad para deporte, con diferencia de 1,3 puntos y 1,2 respectivamente.

ESPACIO PÚBLICO	Total y media	SESIÓN PÚBLICA	P. DIGITAL	C. PAPEL
		21	139	83
1. Caminos peatonales, bancos y fuentes.	2.8	2.5	3.2	2.2
2. Arbolado y vegetación.	2.6	1.5	2.8	2.6
3. Iluminación.	2.6	2.0	3.0	2.3
4. Juegos infantiles.	2.6	1.0	3.1	2.1
5. Posibilidad para deporte / ejercicio físico.	2.7	2.5	3.1	1.9
6. Zona para perros o animales domésticos sueltos.	3.2	2.5	3.4	3.0

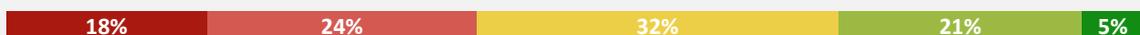
### Participación digital y cuestionarios en papel

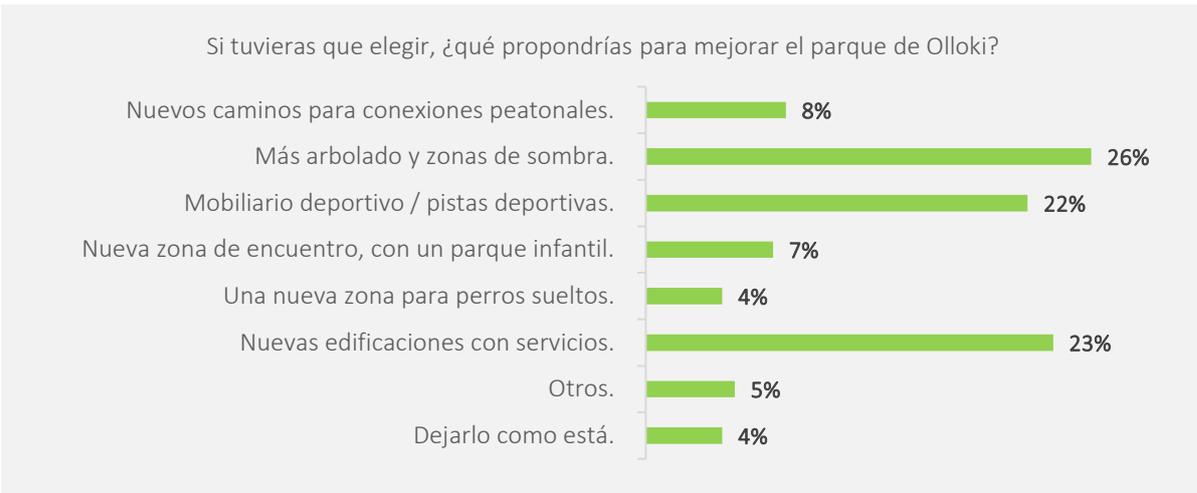
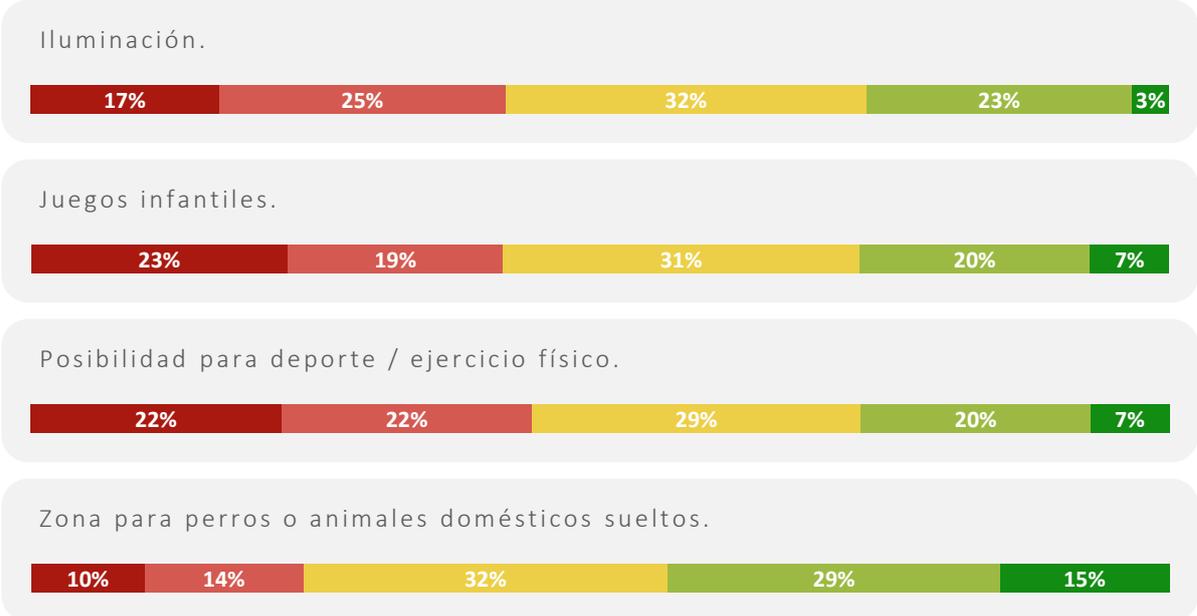
En las barras de consenso de la participación digital y los cuestionarios de papel, se observa que el nivel de satisfacción recoge diversidad de opiniones. La cuestión sobre zona para perros o animales domésticos sueltos es la que mayor grado de satisfacción tiene, con 44% de satisfacción alta o muy alta. Entre el resto de cuestiones no hay una diferencia muy significativa, la satisfacción en todas es ligeramente más baja, con una satisfacción baja o muy baja algo mayor del 40%. Cabe destacar que en prácticamente todas las cuestiones casi un tercio de las personas participantes no se posicionan, ya que eligen la opción media.

Camino peatonales, bancos y fuentes.



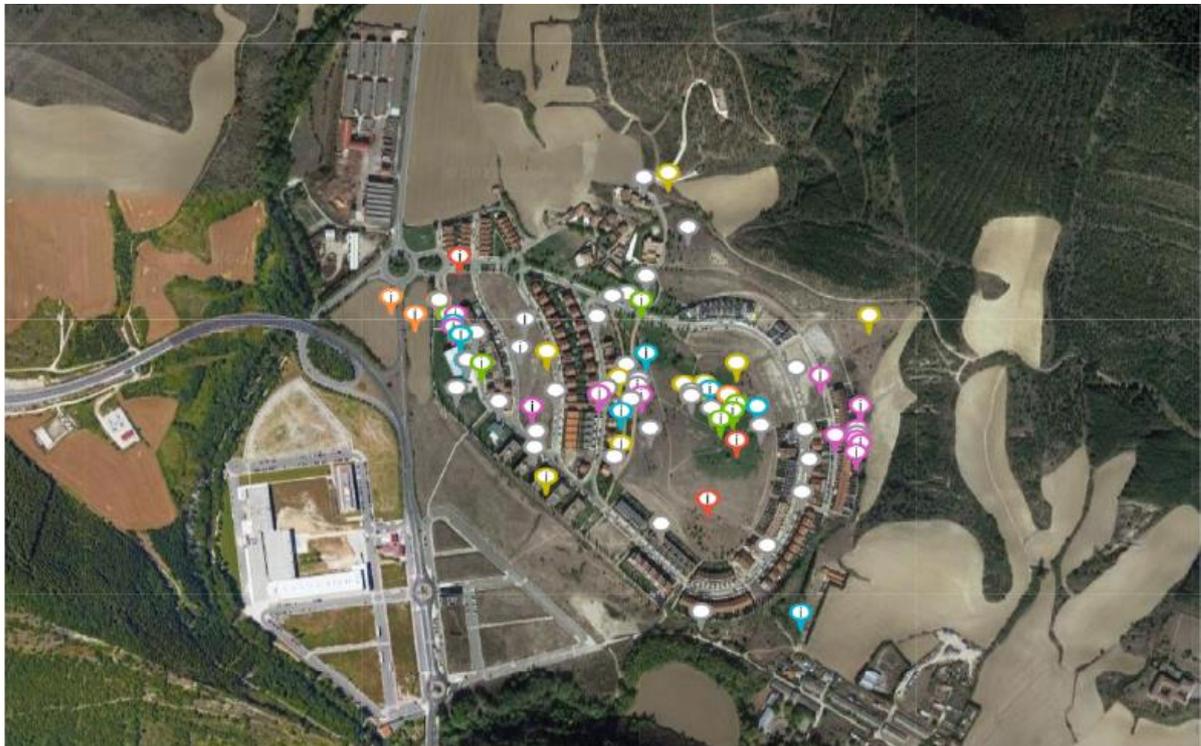
Arbolado y vegetación.





Otros: Iluminación, limpieza del paseo Etxizarreta (poda de árboles, malas hierbas), parking Etxizarreta, más servicios (farmacia, panadería, otro bar, instalaciones deportivas...), limpieza monte y zarzas.

Indica, por favor, en el mapa, cuáles son los espacios públicos que más utilizas y para qué (para pasear, para hacer deporte, para jugar o para reunirte con amistades o familiares). Puedes añadir qué propondrías para mejorarlos.



En los comentarios adjuntos al mapa se recogieron las siguientes cuestiones:

*Para pasear*

- Espacio canino, al no haber tráfico es un buen espacio para sacar a pasear al perro
- Pasear
- Inexistencia de arbolado para que de sombra y calidez a las calles

*Para hacer deporte o ejercicio físico*

- Ampliación del polideportivo
- No hay un espacio para poder jugar o reunirse en la zona más lejana al polideportivo
- Creación de una pista de pádel
- Dificultad para hacer deporte debido a presencia de perros
- Paseo Asturri como lugar agradable para correr
- Dificultad para jugar a algo que no sea fútbol

*Para jugar*

- Mantenimiento, renovación y limpieza de parques infantiles: elementos de juego, bancos, suelo...
- Creación de zona de juegos para edades más mayores, con elementos diferentes (telarañas, troncos, tirolina...)

*Para reunirte con amistades o familiares*

- El bar ayuda a hacer vida de barrio y está bien situado (respecto al polideportivo y una zona infantil), aunque la terraza se queda pequeña.
- Colocación de arbolado y mesas con bancos para que la gente tenga puntos de encuentro.

*Otros (especificar)*

- Presencia de árboles secos, sin podar y malas hierbas el paseo de Lizardi, aumentando el riesgo de incendio para las viviendas.
- Iluminación, mejorar tanto el alumbrado como el consumo (LED) para ayudar a la seguridad nocturna
- Sólo hay una única zona para socializar en el pueblo (bar-polideportivo), arriba vive mucha gente, pero no hay lugares de encuentro.

#### 4.3.2 Propuestas

PROPUESTAS – ESPACIO PÚBLICO			
P1	Zonas de juegos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear de un espacio de recreo para personas jóvenes de entre 7-18 años, con espacio para estar sentados, para jugar con patines y bicis y a ser posible resguardado de aire y agua. Lugar propuesto: esquina noroeste del parque central. Establecer una alternativa resguardada para los meses más fríos.</li> <li>• Actividades tipo tirolina, toboganes, pirámides de escalada, opciones para niños de 5-12.</li> <li>• Parque infantil más grande y moderno.</li> <li>• Renovar y cubrir el parque infantil de al lado del polideportivo, para poder usarlo en días de lluvia o de mucho calor. En la valla que da hacia el bar, poner una puerta para que los niños no tengan que saltarla.</li> <li>• Establecer protección contra el frío y el aire en el parque infantil de arriba.</li> <li>• Establecer zonas diferencias para diferentes actividades, para que todos los niños y niñas (de diversas edades) puedan tener un espacio donde jugar y encontrarse (zona para actividades no deportivas, separación de las canchas de baloncesto de la de fútbol...).</li> </ul>	<b>Sesión:</b> 5 puntos <b>Papel:</b> 3 <b>Digital:</b> 18
P2	Arbolado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plantar árboles en la zonas donde se talaron los chopos y quitar los chopos pequeños porque seguiran creciendo, mantener zonas libres de chopos (destrozan jardines privados y caminos).</li> <li>• Zonas de sombra en todas las calles, para poder transitar en verano.</li> <li>• Plantar árboles en las zonas comunes. Lugares específicos: en los grandes taludes en torno al parque central, en los pasillos de las hileras de la casa (mejora estética y paisajística), junto a los bancos detrás del polideportivo.</li> <li>• Mejorar y mantener el arbolado del paseo Lizardi, a veces cierran el camino.</li> <li>• Plantar más arboles en general, falta sombra, crear islas térmicas.</li> <li>• Gestionar el arbolado de manera adecuada, creando sombras, cuidando las especies a plantar, la poda, el abono...</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> 1 <b>Digital:</b> 24

<b>P3</b>	<b>Iluminación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora del alumbrado, en general obsoleto. Especialmente en la zona alta.</li> <li>• Cambio a tecnología LED y a tipos de luminaria que proyecten mejor la luz (actualmente de tipo bola y que la proyecta hacia arriba).</li> </ul>	<b>Sesión:</b> 1 <b>Papel:</b> 3 <b>Digital:</b> 11
<b>P4</b>	<b>Limpieza y jardinería</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el caso antiguo y las urbanizaciones.</li> <li>• Aceras, llenas de malas hierbas.</li> <li>• Adecentar el paseo Lizardi, limpieza de maleza (riesgo de incendio).</li> <li>• Limpiar y retirar maleza y árboles rotos, podar árboles existentes en la calle Etxizarreta.</li> <li>• Limpiar periódicamente los cauces bajantes del agua de lluvia.</li> <li>• Adecentar zonas verdes, rotondas y parcelas dotacionales, que están muy descuidadas y dan mal aspecto.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> 4 puntos <b>Papel:</b> <b>Digital:</b> 8
<b>P5</b>	<b>Pipican</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escaso para la cantidad de perros que hay.</li> <li>• Más zonas de esparcimiento canino.</li> <li>• Poner horario, para ajustar a normativa municipal de animales.</li> <li>• Otro espacio para perros, con mayor supervisión y cuidados.</li> <li>• Habilitar un espacio con techumbre.</li> <li>• Cuidado del pipican, multas a los usuarios por mal uso.</li> <li>• Poner una fuente dentro del pipican y arrelar y mantener regularmente las vallas.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> 5 <b>Digital:</b> 8
<b>P6</b>	<b>Mobiliarario urbano</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Más bancos, reparar los que estén rotos.</li> <li>• Más fuentes, reparar las que están rotas.</li> <li>• Más bancos en la parte alta del pueblo.</li> <li>• Poner papeleras.</li> <li>• Incorporar mobiliario anti vandalismo, de hormigón por ejemplo.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> 4 <b>Digital:</b> 9
<b>P7</b>	<b>Deporte al aire libre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zona de running.</li> <li>• Más zonas deportivas.</li> <li>• Cancha de baloncesto para adultos.</li> <li>• Porterías de fútbol sala.</li> <li>• Mejorar el paque de calistenia y cambiar la ubicación, del boulevard a un anexo del centro cívico.</li> <li>• Zona de ejercicio para personas con discapacidad.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> 1 <b>Digital:</b> 9
<b>P8</b>	<b>Espacios de reunión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un espacio tipo plaza de pueblo, con espacios comerciales de primera necesidad, y donde se pueda socializar, con bancos y arbolado.</li> <li>• Crear una zona que abarque varios grupos de edad, con parque infantil cubierto, zona de mesas, zona de bicicletas y arbolado frente a la escuela infantil, en el descampado entre las calles Baratueta y Asketa.</li> <li>• Zona de sombra tipo merendero, con juegos.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital:</b> 9

#### 4.3.3 Sigüientes pasos

Para poder llevar a cabo las propuestas recogidas en el tema de espacio público, serán necesarias, en su mayoría, actuaciones municipales directas (gestión municipal, dotación presupuestaria, etc.), complementándose con modificación o redacción de nuevas ordenanzas municipales y/o tramitaciones urbanísticas necesarias, o recogidas en el PGM o un PEAU.

## 4.4 VIVIENDA



### 4.4.1 Diagnóstico

Este tema generó un interés medio y cuenta una satisfacción media respecto a todas las cuestiones planteadas, con diferencias de opinión, sin un consenso claro. La cantidad de viviendas actuales es la cuestión que mayor satisfacción tiene, frente a la diversidad de tipos de vivienda, que es la de menor satisfacción. Entre las propuestas de mejora, destacan las relacionadas con la vivienda para jóvenes, la planificación urbana y tipologías y el impacto de las entradas de los garajes en el aparcamiento.

Por canales, sobre el impacto de las entradas a los garajes de las viviendas unifamiliares en el aparcamiento no hay gran diferencia de opinión entre canales, aunque la satisfacción es más baja que en la sesión pública. No obstante, las cuestiones con menor nivel de satisfacción y además mayor discrepancia entre canales son la diversidad de tipos de vivienda actual, donde la satisfacción es bastante mayor en la participación digital, y, sobre todo, el estado físico de las viviendas, donde la diferencia entre la satisfacción en la sesión pública (1) y la participación digital y en papel (2,9 y 3,1 respectivamente) es muy significativa.

VIVIENDA	Total y media Nº de respuestas 220	SESIÓN PÚBLICA 21	P. DIGITAL 116	C. PAPEL 83
1. La cantidad de viviendas actuales en Olloki.	3.4	3.5	3.6	3.1
2. Ampliación zona residencial	3.1	3.0	3.1	3.1
3. La diversidad de tipos de vivienda actual (para las necesidades de la población; familias, parejas, personas mayores, jóvenes...).	2.7	2.0	3.3	2.0
4. El impacto de las entradas a los garajes de las viviendas unifamiliares en el aparcamiento en la calle.	2.8	2.4	2.9	2.9
5. El estado físico (aislamiento, accesibilidad...).	2.8	1.0	2.9	3.1

### Participación digital y cuestionarios en papel

En las barras de consenso de la participación digital y los cuestionarios de papel, se recogen diferentes grados de consenso dependiendo de las cuestiones. En cuanto a la cantidad de viviendas actuales en Olloki, hay un consenso medio, ya que casi la mitad de las personas participantes consideran que su satisfacción es alta o muy alta, y más de un tercio de la mitad restante no se posiciona. En las otras cuestiones, las opiniones están más polarizadas, aunque con tendencia a la baja satisfacción, como en la diversidad de tipos de viviendas y en el impacto de las entradas a los garajes de las viviendas unifamiliares en el aparcamiento. En la ampliación de zona residencial y el estado físico están los dos extremos más igualados. Además, cabe destacar que en todas las cuestiones más de un tercio de las personas participantes no se posicionan, llegando incluso a más de un 40% en alguna de las cuestiones.

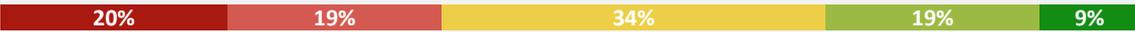
La cantidad de viviendas actuales en Olloki.



Ampliación zona residencial.



La diversidad de tipos de vivienda actual (para las necesidades de la población; familias, parejas, personas mayores, jóvenes...).



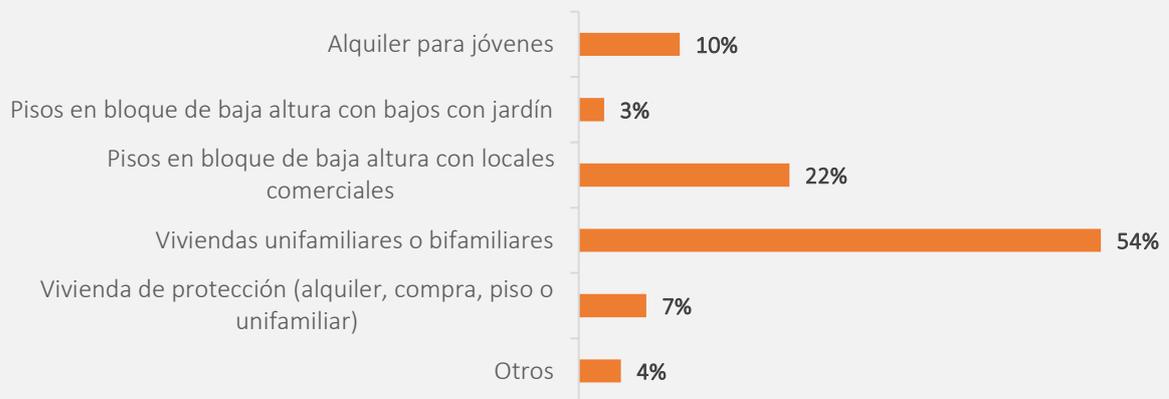
El impacto de las entradas a los garajes de las viviendas unifamiliares en el aparcamiento en la calle.



El estado físico (aislamiento, accesibilidad...).



De cara a las parcelas residenciales que quedan por construir, ¿qué tipo de vivienda te parece más adecuado para Olloki?



Otros: más zonas comerciales, VPO.

En la misma pregunta en los cuestionarios de papel, para la gente que ha respondido a esta pregunta (11 personas), el tipo de vivienda más adecuado para Olloki es alquiler para jóvenes (8 respuestas), pisos con locales comerciales en planta baja (5 respuestas), unifamiliares (2 respuestas) y viviendas de protección (1 respuesta).

Indica, por favor, en el mapa, donde ves más adecuado ubicar los siguientes tipos de vivienda. Puedes añadir comentarios.



En los comentarios adjuntos al mapa se recogieron las siguientes cuestiones:

*Pisos en bloque de baja altura con locales comerciales*

- En la parte media del pueblo, donde hay una avenida amplia.
- Construcciones de baja altura para no romper el urbanismo y que los locales comerciales puedan generar más vida de pueblo.

*Viviendas unifamiliares o bifamiliares*

- Continuación del modelo estético existente.

*Vivienda de protección (alquiler, compra, piso o unifamiliar)*

- Opciones viables de acceso a vivienda para jóvenes, asequibles o de protección oficial
- Mejor alejado de la carretera.
- Olloki tiene las viviendas más caras de Esteribar.

*Otros (especificar)*

- No construir nada más, no hay suficiente espacio para aparcar.

#### 4.4.2 Propuestas

PROPUESTAS -VIVIENDA			
P1	<b>Viviendas para jóvenes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Más asequibles, o de protección oficial, o alquiler.</li> <li>Necesario para mantener a los jóvenes en pueblo y valle.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> 5 <b>Digital:</b> 7
P2	<b>Planificación urbana</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir una identidad y características estéticas comunes para Olloki, para que el crecimiento urbano siga unas pautas y criterios unificados, y no que cada parcela se plantee como si fueran pequeñas burbujas habitacionales.</li> <li>Urbanizar todas las parcelas destinadas a vivienda.</li> <li>Que la construcción de más viviendas también conlleve el aumento de servicios e infraestructuras.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> 1 <b>Digital:</b> 5
P3	<b>Tipología - Locales en bajos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En bloques de viviendas en que haya más gente (más masa crítica).</li> <li>Para poder promover actividades tanto de tipo económico como iniciativas vecinales, para dar impulso a la vida de pueblo.</li> <li>En edificios de baja altura (como máximo 3 pisos).</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> 1 <b>Digital:</b> 5
P4	<b>Impacto de entradas de garajes de las viviendas en el aparcamiento.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solucionar el impacto que tienen las entradas de los garajes en el aparcamiento del pueblo.</li> <li>Cobrar por vados.</li> <li>Vigilar que las personas vecinas que disponen de un garaje particular y su respectivo vado no ocupen más espacio de aparcamiento.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> 2 <b>Digital:</b> 3
P5	<b>Tipología – unifamiliar o bifamiliar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limitar el incremento de vivienda y con ello, el crecimiento de población.</li> <li>Conservar la tipología de unifamiliares o bifamiliares, por estética.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital:</b> 4
P6	<b>Soluciones energéticas sostenibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ayudas y/o subvenciones para soluciones energéticas sostenibles y económicas.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital:</b> 1
P7	<b>Viviendas para personas mayores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Viviendas pequeñas para personas mayores.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital:</b> 1
P8	<b>Setos entre parcelas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantizar el cumplimiento de la normativa en cuanto a los setos entre parcelas.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital:</b> 1
P9	<b>Tratamiento de límites de parcela y/o vivienda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar un tratamiento más permeable, con menos vallados, setos, verjas y tapias, que pueda ayudar a establecer relaciones vecinales y definir un elemento identitario común.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital:</b> 1

#### 4.4.3 Sigüientes pasos

Los siguientes pasos para la mayoría de propuestas recogidas en el tema de vivienda son principalmente de tipo normativo; en muchos casos, las tramitaciones urbanísticas necesarias (o a través del PGM, de un Plan Especial, de un estudio de detalle...). En otros casos y/o complementariamente, la modificación o redacción de nuevas ordenanzas municipales. Y, en menor medida, actuaciones municipales directas (gestión municipal, dotación presupuestaria, etc.).

## 4.5 ACTIVIDAD ECONÓMICA



### 4.5.1 Diagnóstico

Este tema generó un interés medio respecto del resto de temas. Es el tema con menor satisfacción, en todas las cuestiones planteadas, destacando el comercio y servicios de proximidad. Respecto a las propuestas de mejora, se recogen varios tipos de servicios y comercios necesarios, destacando una farmacia y un supermercado, así como otras propuestas relacionadas con la falta de servicios esenciales y con el bar existente.

Por canales, la sesión pública es el canal más crítico en las tres cuestiones, siendo destacable la diferencia en la cuestión sobre los polígonos industriales, con una satisfacción muy baja frente a una satisfacción media en los otros canales. El comercio y servicios de proximidad también presenta diferencias entre canales, con un satisfacción mayor, aunque baja, de la participación digital.

ACTIVIDAD ECONÓMICA		Total y media	SESIÓN PÚBLICA	P. DIGITAL	C. PAPEL
Nº de respuestas		218	21	114	83
1.	El comercio y servicios de proximidad actuales.	1.7	1.0	2.3	1.2
2.	Los polígonos industriales cercanos.	2.4	1.0	2.6	2.6
3.	El primer sector / la agricultura local cercana.	2.8	2.2	2.8	2.9

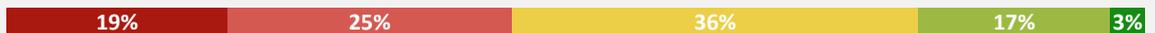
### Participación digital y cuestionarios en papel

En las barras de consenso de la participación digital y los cuestionarios de papel, se observa que la cuestión sobre el comercio y los servicios de proximidad actuales genera un grado de consenso alto, ya que la satisfacción es muy baja o baja para más de un 70% de personas, frente a solo un 7% que tiene una satisfacción alta. En las otras dos cuestiones, sobre los polígonos industriales y el primer sector, el grado de consenso es bajo y con tendencia a una satisfacción baja, sobre todo para los polígonos industriales cercanos. En estas dos últimas cuestiones más un tercio de las personas participantes no se posicionan.

El comercio y servicios de proximidad actuales.

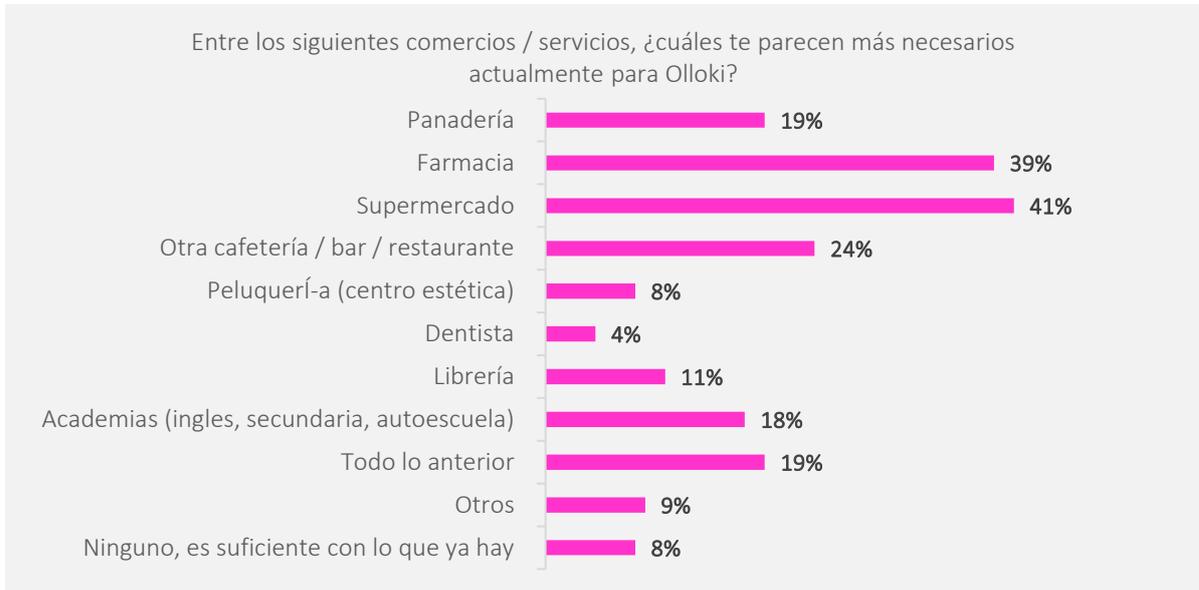


Los polígonos industriales cercanos.



El primer sector / la agricultura local cercana.





Otros: supermercado lo más importante (2 veces), biblioteca pública (2 veces), escuela de música, consultorio de salud o centro médico, tienda de ultramarinos, academias, en torno a una plaza y con más actividades económicas al lado, fisioterapia, calle comercial, frontón en condiciones, polideportivo.

En la misma pregunta en los cuestionarios de papel, para la gente que ha respondido a esta pregunta (13 personas), la farmacia (6 respuestas) el servicio más demandado, seguido del supermercado (3 respuestas), una sociedad (3 respuestas), otro bar (2 respuestas), una panadería (1 respuesta). 3 personas han respondido que falta todo en general, y otras 2 demandan servicios que cubran las necesidades básicas.

#### 4.5.2 Propuesta

PROPUESTAS -ACTIVIDAD ECONÓMICA			
P1	<b>Servicios esenciales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centrarse en los servicios esenciales, pero sin pretender llegar al nivel de servicios de una ciudad.</li> <li>Negocios o servicios esenciales: panadería, supermercado y farmacia.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> 6 <b>Papel:</b> <b>Digital:</b> 17
P2	<b>Bar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la gestión y la limpieza.</li> <li>Hacer cumplir la oferta de bar + tienda de primera necesidad, se ofertan muy pocos productos y de precios muy elevados.</li> <li>Ampliar el horario.</li> <li>Bajar los precios.</li> <li>Crear otro bar/cafetería en el pueblo.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital:</b> 10
P3	<b>Negocios locales</b> y	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliar negocios en bajos y locales.</li> <li>Incentivar el alquiler.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> 6 <b>Papel:</b> <b>Digital:</b> 3

P4	Suelo industrial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar su uso para dotar al pueblo de servicios comerciales.</li> <li>• Promover el asentamiento de empresas en el polígono industrial.</li> <li>• Creación de una zona de outlet de distintas marcas y negocios.</li> <li>• Limitar el suelo industrial a industrias no peligrosas (la actual cinfa).</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital 7</b>
P5	Zona comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar una avenida comercial o zona comercial, con tiendas locales. Calle propuesta: Paseo Asiturri.</li> <li>• Hacer un centro que tenga varios locales (como en Gorraiz), sin tener que construir viviendas colectivas con locales comerciales.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> 3 <b>Digital 2</b>
P6	Mercado semanal con producto local de fruta y verdura		<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital 1</b>
P7	Distribución de los servicios por todo el pueblo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que los servicios no estén todos centralizados en la zona baja, que alguno se ubique en la parte alta.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital 1</b>
P8	Academias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De refuerzo, para niños de primaria y secundaria.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital 1</b>

#### 4.5.3 Sigüientes pasos

Para poder llevar a cabo las propuestas recogidas en el tema de actividad económica serán necesarias, en unos casos, actuaciones municipales directas (gestión municipal, dotación presupuestaria, etc.) y, en otros, tramitaciones urbanísticas necesarias (o recogidas en el PGM, en un PEAU, u estudio de detalle...) y/o modificación o redacción de nuevas ordenanzas municipales.

## 4.6 EQUIPAMIENTOS



### 4.6.1 Diagnóstico

El tema de los equipamientos generó bastante interés entre las personas participantes y una satisfacción media en todas las cuestiones planteadas. La escuela infantil tiene el mayor nivel de satisfacción seguido del centro cívico, siendo el polideportivo el que menos nivel de satisfacción tiene. Entre las propuestas de mejora, destacan las relacionadas con la ampliación y mejora del polideportivo y del centro cívico (tanto en instalaciones como en actividades), así como la creación de la piscina.

Por canales, el centro cívico es el que mayor diferencia de opiniones recoge, ya que quienes participaron a través de los cuestionarios en papel y en la sesión pública, manifestaron una satisfacción baja mientras que las personas que lo hicieron vía digital se mostraron significativamente más satisfechas (1.8 y 2,2 frente a 3,5). Esta misma tendencia se sigue en las otras dos cuestiones, aunque de forma menos significativa.

EQUIPAMIENTOS	Total y media Nº de respuestas	SESIÓN PÚBLICA	P. DIGITAL	C. PAPEL
		21	134	83
1. El polideportivo.	2.5	2.6	3.0	1.7
2. El centro cívico / local dotacional.	2.8	2.2	3.5	1.8
3. La escuela infantil.	3.3	3.0	3.6	3.0

### Participación digital y cuestionarios en papel

En las barras de consenso de la participación digital y los cuestionarios de papel, se observa que las cuestiones sobre el polideportivo y el centro cívico hay un grado de consenso bajo ya que hay diversidad de opiniones. En la cuestión sobre el polideportivo, hay un grado de satisfacción bajo o muy bajo para el 47% de quienes participaron, pero un 25% muestra una satisfacción alta. Por otro lado, sobre el centro cívico la opinión está más polarizada entre los extremos (43% frente a 38%). La cuestión sobre la escuela infantil en cambio, tiene un grado de consenso algo mayor con un 51% de la satisfacción alta o muy alta, mientras que un 34% se posiciona en la satisfacción media.

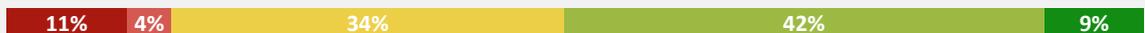
#### El polideportivo.

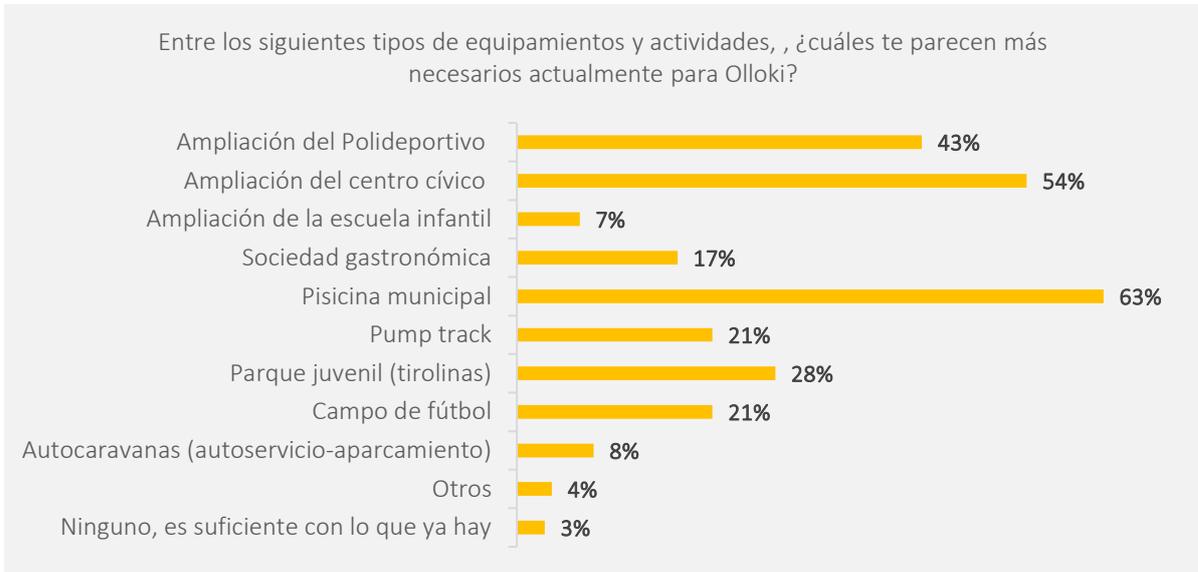


#### El centro cívico / local dotacional.



#### La escuela infantil





Otros: Oferta de actividades deportivas infantiles, talleres de ocio como pintura y manualidades de adulto, piscina urgente, consultorio de salud, casa cultural/centro sociocultural, carril bici.

En la misma pregunta en los cuestionarios de papel, para la gente que ha respondido a esta pregunta (20 personas), la piscina municipal (17 respuestas) es el equipamiento más necesario, seguido de la ampliación de los existentes (7 respuestas). Otros que consideran necesarios son un pump track (5 respuestas), sociedad gastronómica (4 respuestas), parque juvenil (2 respuestas), biblioteca, gaztetxe, club de jubilados y gimnasio y duchas (1 respuesta cada uno).

Indica, por favor, en el mapa, cuáles son las zonas con mayor necesidad de mejora o con oportunidad para nuevos equipamientos. Puedes añadir qué propondrías.



En los comentarios adjuntos al mapa se recogieron las siguientes cuestiones:

*Necesidad de mejora de las instalaciones*

- Paso de cebra con semáforo
- En el polideportivo, que la portería sea una de verdad, que no esté pintada en la pared.
- Habilitar en el frontón alguna solución (otra pared por ejemplo) para poder jugar a pelota mano.

*Oportunidad para nuevo equipamiento*

- Campo de fútbol
- Parque juvenil (tirolinas, pump track), protegido de las inclemencias meteorológicas, para que las personas adolescentes puedan tener un sitio de reunión.
- Piscina municipal
- Sociedad (punto de encuentro y realización de eventos para la población)
- Parking de caravanas con videovigilancia (en solar al otro lado de la carretera)

#### 4.6.2 Propuestas

PROPUESTAS – EQUIPAMIENTOS			
P1	Ampliación y mejora del polideportivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canastas de baloncesto para adultos.</li> <li>• Ampliar de horario en fin de semana.</li> <li>• Crear un gimnasio en condiciones.</li> <li>• Construir un fróntón cubierto detrás del polideportivo (pudiendo aprovechar alguna de las paredes de este), para poder jugar a deportes de frontón. Podría ser con graderío y que se pueda usar para más actividad tipo festejos, actos culturales...</li> <li>• Reformar el tejado, para que no haya goteras cuando llueve y el suelo no esté resbaladizo.</li> <li>• Ampliar el espacio para habilitar salas que permitan hacer otras actividades deportivas que no precisan de cancha deportiva (clases, kick boxing, strong...). Que estas nuevas instalaciones cuenten con personal a jornada completa.</li> <li>• Mejorar la limpieza del mismo.</li> <li>• Pista de pádel para empadronados.</li> </ul>	Sesión: Papel: 7 Digital 32
P2	Ampliación centro cívico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar salas o crear un anexo, para más posibilidades de horario y otras actividades.</li> <li>• Crear una sala para biblioteca.</li> <li>• Diferenciar las actividades por edificios (separar actividades de carácter más deportivo de las de carácter cultural).</li> </ul>	Sesión: Papel: 10 Digital 16
P3	Piscina	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear una piscina municipal, grande, familiar y asequible.</li> <li>• Bonos para piscinas más cercanas a Olloki que la de Zubiri.</li> </ul>	Sesión: Papel: Digital 21
P4	Centro sociocultural	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un espacio para poder juntarse y “hacer pueblo”.</li> <li>• Especialmente para personas jóvenes y de la tercera edad.</li> </ul>	Sesión: 8 puntos Papel: Digital 2
P5	Oferta de actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor oferta de actividades infantiles.</li> <li>• Mejorar e incentivar la propuesta de actividades de ocio para personas adultas (pista de petanca, croquet...).</li> <li>• Música, idiomas...</li> </ul>	Sesión: Papel: Digital 7
P6	Equipamientos al aire libre para jóvenes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un parque juvenil con tirolinas.</li> <li>• Crear un espacio de pump truck (de cemento, de tierra), hay muchas personas jóvenes que usan la bicicleta.</li> </ul>	Sesión: Papel: Digital 7
P7	Escuela infantil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opción de impartir la enseñanza en castellano o inglés, aparte de en euskera.</li> <li>• Nuevo espacio y de mayor calidad, ya que edificio en sí es una construcción temporal que se le han añadido pequeñas obras, pero cada vez tiene más averías.</li> <li>• Que sea gratuita.</li> </ul>	Sesión: Papel: 1 Digital 5

P8	<b>Consultorio de salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la calle principal.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital 5</b>
P9	<b>Horario de uso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En polideportivo y parque infantil, para la mejora del descanso de las personas que viven en llamada zona social de Olloki (Av. Esteribar 220-240).</li> </ul>	<b>Sesión:</b> 2 <b>Papel:</b> <b>Digital</b>

#### 4.6.3 Sigüientes pasos

Los pasos necesarios para poder llevar a cabo las propuestas recogidas en el tema de equipamientos requieren, en su gran mayoría, actuaciones municipales directas (gestión municipal, dotación presupuestaria, etc.) ya que se refieren principalmente a equipamientos deportivos y culturales, de competencia municipal. A su vez, las tramitaciones urbanísticas necesarias.

Algunas de estas propuestas, por su alcance, requieren también de financiación supra-municipal (a través de subvenciones y ayudas).

En el caso del consultorio médico, además de dotar de un espacio para ello (mediante una tramitación urbanística), sería necesario un acuerdo con Gobierno de Navarra (Salud).

## 4.7 PATRIMONIO E IDENTIDAD



### 4.7.1 Diagnóstico

El tema de patrimonio e identidad es el tema que menos interés generó, con una satisfacción media, aunque destaca la menor satisfacción general en la participación en papel. En un tema con diferentes opiniones, sin un consenso claro entre participantes. La propuesta de mejora más relevante es crear una identidad de pueblo.

Por canales, en ambas cuestiones, el patrimonio cultural y los elementos identitarios, el nivel de satisfacción generado es más similar entre la sesión pública y los cuestionarios a papel, siendo la satisfacción en la participación digital más alta.

PATRIMONIO E IDENTIDAD		Total y media	SESIÓN PÚBLICA	P. DIGITAL	C. PAPEL
Nº de respuestas		188	21	84	83
1.	El patrimonio cultural en Olloki (edificios y conjuntos).	2.8	2.5	3.3	2.4
2.	Elementos identitarios de Olloki.	2.7	2.0	3.2	2.4

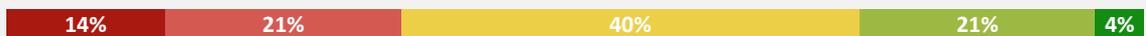
### Participación digital y cuestionarios en papel

En las barras de consenso de la participación digital y los cuestionarios de papel, se observa que no hay un grado de consenso alto en ninguna de las dos cuestiones, y que en ambos casos más de un 40% de las personas participantes no se posicionan o manifiestan una satisfacción media. Los niveles de satisfacción son similares en las dos cuestiones, siendo un poco menor el nivel de satisfacción en la cuestión sobre los elementos identitarios.

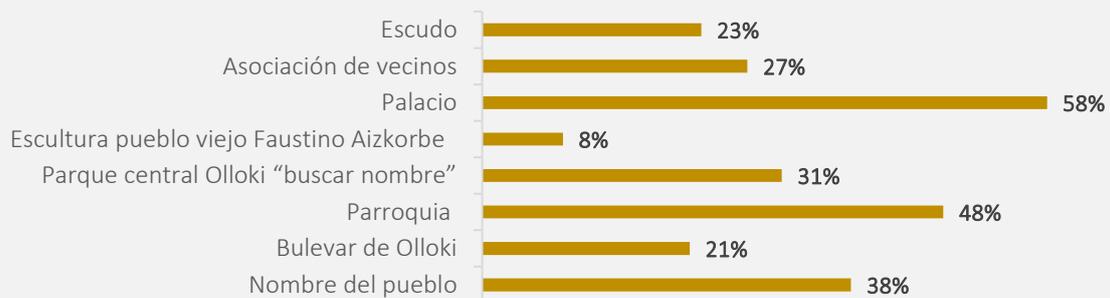
El patrimonio cultural en Olloki (edificios y conjuntos).



Elementos identitarios de Olloki.



¿Cuáles son para ti los lugares o elementos identitarios más importantes en Olloki que habría que preservar?



En la misma pregunta en los cuestionarios de papel la gente que ha respondido a esta pregunta (5 personas), ha marcado la iglesia (3 respuestas), el palacio (3 respuestas) y la asociación de vecinos (1 respuesta) como lugares y elementos a preservar.



Hay personas que residen en Olloki y, sin embargo, no se encuentran empadronadas. Si es tu caso, ¿podrías explicarnos por qué? Y si no es tu caso, pero conoces algún caso similar, igualmente, explícanos el motivo, por favor.

Lista de motivos por los que la gente no está o puede no estar empadronada en Olloki:

- No perder su derecho a zona residente al aparcar en Pamplona por sus trabajos.
- Falta de servicios y subvenciones a servicios.
- Poder enviar a sus hijos a ciertos centros educativos o para poder acceder a zonas deportivas que no estén lejos o que oferten una mayor variedad de servicios y horarios.
- Vivir en Olloki pero no sentirse de Olloki, no vivirlo como una estancia permanente.
- Tema de la movilidad.

Indica, por favor, en el mapa, cuáles son las zonas con mayor necesidad de mejora de la puesta en valor patrimonio y la identidad (edificios y conjuntos, u otros elementos identitarios).



En los comentarios adjuntos al mapa se recogieron las siguientes cuestiones:

*Necesidad de mejora de la puesta en valor de edificios / conjuntos de edificios.*

- Mantenimiento de la esencia del pueblo

*Necesidad de mejora de la puesta en valor de elementos identitarios*

- Recuperación de la ermita Virgen de las Nieves y mantenimiento del sendero de acceso

#### 4.7.2 Propuestas

PROPUESTAS – PATRIMONIO E IDENTIDAD			
P1	<b>Identidad de pueblo.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer de Olloki un lugar completo mediante el aumento de servicios y mejora de las instalaciones, que sea un pueblo donde hacer vida. Además, esto podría llevar a incrementar el número de empadronamientos.</li> <li>• Incentivar medidas que fomenten la vida vecinal, social, la actividad económica, los eventos sociales, los encuentros cotidianos... que irán conformando una identidad para Olloki.</li> <li>• Fomentar fechas en el calendario que sean motivo de fiesta y/o reunión en la calle.</li> <li>• Fomentar e indicar las ventajas y beneficios de empadronarse en el pueblo.</li> <li>• Instalar en el acceso al pueblo un elemento estético con el nombre en grande, como tienen en otros sitios.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital 9</b>
P2	<b>Palacio de Olloki</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlar el sonido de sus eventos, hacer cumplir la normativa.</li> <li>• Vigilar que no ensucien las zonas cercanas al palacio.</li> <li>• Convertir su explotación en pública.</li> <li>• Que tenga servicio de cafetería.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital 5</b>
P3	<b>Parque central</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponerle nombre al parque central.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital 1</b>
P4	<b>Iglesia medieval</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitar ayudas y apoyo para su mantenimiento.</li> <li>• Renovar: pintar paredes...</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital 1</b>

#### 4.7.3 Sigüientes pasos

Para poder llevar a cabo las propuestas recogidas sobre el patrimonio y la identidad serán necesarias, sobre todo, actuaciones municipales directas (gestión municipal, dotación presupuestaria, etc.) y, en menor medida, de modificación o redacción de nuevas ordenanzas municipales.

## 4.8 CAMBIO CLIMÁTICO Y SALUD



### 4.8.1 Diagnóstico

Entre los de menor interés para quienes participaron, este tema cuenta con diferentes grados de satisfacción según las cuestiones planteadas. La cuestión con mayor nivel de satisfacción es la calidad de agua, seguida de los espacios verdes y la proximidad a la naturaleza y la calidad del aire, mientras que la capacidad de hacer frente a los incendios y las comunidades energéticas o autoconsumos son las cuestiones que tienen un nivel de satisfacción más bajo. La contaminación acústica (ruido) / tranquilidad, la movilidad activa y saludable y la capacidad de hacer frente a las inundaciones son las cuestiones que tienen una satisfacción media, seguidas de la capacidad de hacer frente a las olas de calor y las energías renovables, que, aunque también tienen un nivel de satisfacción medio es un poco más bajo. Entre las propuestas de mejora, destacan las relacionadas con la contaminación acústica y la prevención contra el calor y los incendios.

Respecto a la participación por canales, destaca el alto grado de consenso en la sesión pública, en contraposición al bajo grado de consenso en los cuestionarios a papel. Algunas de las cuestiones tienen grandes diferencias dependiendo del canal de participación. Las energías renovables y las comunidades energéticas tienen un nivel de satisfacción muy bajo en la sesión pública, mientras que en la participación digital y los cuestionarios en papel la satisfacción es media. En los espacios verdes y la proximidad a la naturaleza, y en la calidad del aire, en cambio, la satisfacción sigue siendo media en los cuestionarios a papel, pero es alta en la participación digital y muy alta en la sesión pública. En el resto de cuestiones no hay grandes diferencias, quedando siempre agrupadas la participación digital y los cuestionarios en papel con niveles similares y la sesión pública con niveles más extremos.

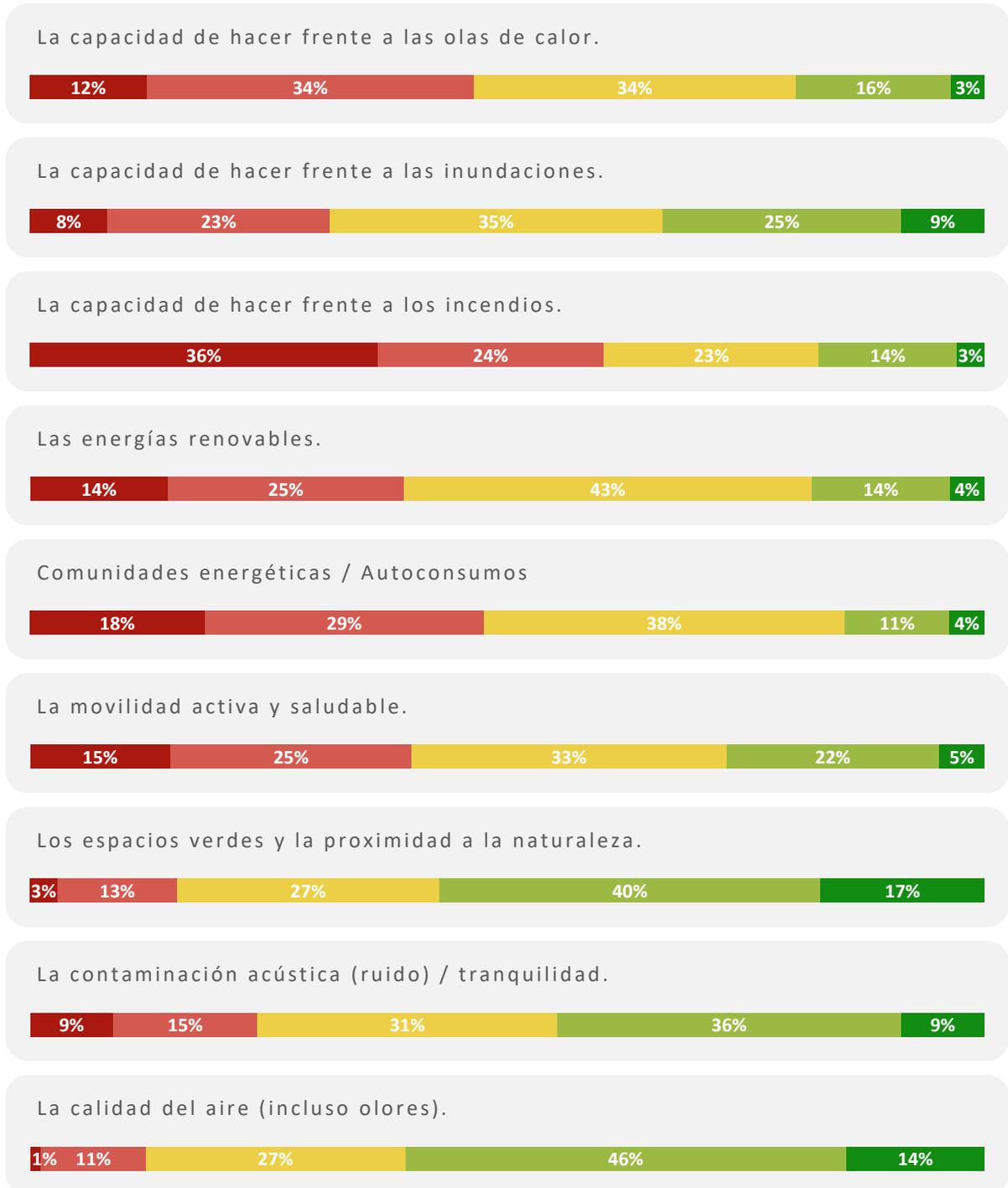
CAMBIO CLIMÁTICO Y SALUD		Total y media	SESIÓN PÚBLICA	P. DIGITAL	C. PAPEL
Nº de respuestas		198	21	94	83
1.	La capacidad de hacer frente a las olas de calor.	2.6	2.0	2.7	2.6
2.	La capacidad de hacer frente a las inundaciones.	2.9	2.2	3.3	2.8
3.	La capacidad de hacer frente a los incendios.	2.2	1.7	2.2	2.3
4.	Las energías renovables.	2.5	1.0	2.6	2.7
5.	Comunidades energéticas / Autoconsumos.	2.2	1.0	2.5	
6.	La movilidad activa y saludable.	2.9	2.0	2.9	2.6
7.	Los espacios verdes y la proximidad a la naturaleza.	3.7	4.5	3.9	3.1
8.	La contaminación acústica (ruido) / tranquilidad.	3.2	3.5	3.2	3.2
9.	La calidad del aire (incluso olores).	3.7	4.5	3.9	3.3
10.	La calidad del agua.	4.0		4.0	

### Participación digital y cuestionarios en papel

En las barras de consenso de la participación digital y los cuestionarios de papel, se observa que el grado de consenso varía según las cuestiones. Las cuestiones relacionadas con la capacidad de hacer frente a diferentes situaciones (olas de calor, inundaciones e incendios) recogen un grado de consenso medio-bajo, con tendencia a una satisfacción baja, excepto a las inundaciones que genera opiniones más polarizadas. La capacidad de hacer frente a los incendios es la que tiene una satisfacción más baja. Las energías renovables, las comunidades energéticas y la movilidad activa y saludable también son tres cuestiones que generan bajo consenso y unos niveles de satisfacción bajos

o muy bajos, aunque el porcentaje de participantes con satisfacción media es bastante alto en los tres.

Por otro lado, las cuatro últimas cuestiones presentan un grado de consenso algo mayor con unos niveles de satisfacción más altos. Destacan las cuestiones sobre espacios verdes y de proximidad a la naturaleza y la calidad del aire, aunque sobre todo la calidad del agua, con un 80% de la satisfacción alta o muy alta.



La calidad del agua.



Indica, por favor, en el mapa, cuáles son las zonas con mayor necesidad de mejora en cuanto al cambio climático y la salud.



-   
 Necesidad de mejora de la capacidad de hacer frente a las olas de calor.
-   
 Necesidad de mejora de la capacidad de hacer frente a las inundaciones.
-   
 Oportunidad para energías renovables.
-   
 Necesidad de mejora de la movilidad activa y saludable.
-   
 Necesidad de mejora de espacios verdes.
-   
 Necesidad de mejora para hacer frente a riesgos para la salud (contaminación del aire / agua, ruido...).

En los comentarios adjuntos al mapa se recogieron las siguientes cuestiones:

*Oportunidad para energías renovables.*

- Cambio de iluminación a LED y valoración de la posibilidad de instalar placas solares en el tejado del polideportivo.

*Necesidad de mejora para hacer frente a riesgos para la salud (contaminación del aire / agua, ruido...).*

- Ruido (celebraciones en Palacio Olloki, serrería y perros)

#### 4.8.2 Propuestas

PROPUESTAS – CAMBIO CLIMÁTICO Y SALUD			
P1	<b>Contaminación acústica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlar el ruido del Palacio de Olloki, especialmente los fines de semana.</li> <li>• Vigilar el cumplimiento de las ordenanzas respecto a los perros y el ruido que generan, especialmente a la noche.</li> <li>• Establecer protecciones frente a el ruido de la PA-30. A futuro, establecer una pantalla verde de protección frente a la futura carrerera.</li> <li>• Dar a conocer la normativa municipal de ruido (horarios, tipo de ruidos, perros, herramientas...) a las personas vecinas.</li> <li>• Organizar horarios para actividades molestas (subida y bajada de persianas).</li> <li>• Mejorar la gestión del ruido de las fábricas cercanas a las huertas.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> 1 <b>Digital</b> 14
P2	<b>Prevención contra el calor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar algún tipo de sistema de aire acondicionado en el centro dotacional, de cara las actividades en verano.</li> <li>• Disponer de zonas verdes y arboladas con sombras, para evitar el efecto isla de calor. Plantar árboles en las calles, para que haya sombra y así mejorar la movilidad peatonal en verano. Disponer de fuentes en el espacio público.</li> <li>• Piscina municipal.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital</b> 12
P3	<b>Prevención de incendios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpiar parcelas no construidas, retirar maleza. Retirar arbolado.</li> <li>• Cortar, ciudar y regar los céspedes y zonas verdes.</li> <li>• Tener más cortafuegos.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital</b> 8
P4	<b>Prevencion contra inundaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar las canalizaciones, arquetas y sistemas de saneamiento, y mejorar la red de alcantarillado, para aumentar la cantidad de agua a recoger.</li> <li>• Limpiar regularmente las alcantarillas , en concreto cuando se cubren de hojas, que impide el buen drenaje.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital</b> 5
P5	<b>Energías renovables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar su uso y facilitar la instalación de paneles solares en las casas.</li> <li>• Investigar la implantación de las comunidad energéticas o de autoconsumo y que beneficios podrían tener para el pueblo.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital</b> 4
P6	<b>Reciclaje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar el compostaje comunitario.</li> <li>• Asignar (o solicitar) un punto limpio móvil, mejoraría el estado de abandono fuera de los contenedores de objetos varios.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital</b> 2
P7	<b>Alumbrado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiar a tecnología led el alumbrado público, para reducir la contaminación lumínica, mejorar la eficiencia energética, reducir el gasto energético y aumentar la seguridad.</li> <li>• Usar placas solares y sistemas de detección de movimiento.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital</b> 2

#### 4.8.3 Sigüientes pasos

Los pasos necesarios para poder llevar a cabo las propuestas recogidas en el tema de cambio climático y salud requieren, en unos casos, actuaciones municipales directas (gestión municipal, dotación presupuestaria, etc.) que se pueden reforzar mediante un abordaje normativo, bien de modificación o redacción de nuevas ordenanzas municipales o bien una tramitación urbanística (PGM, PEAU).

## 4.9 INCLUSIVIDAD, GÉNERO Y GENERACIÓN



### 4.9.1 Diagnóstico

Entre los temas de menor interés para quienes participaron, en este tema destaca la representación simbólica de la mujer como la cuestión con mayor grado de satisfacción, y la proximidad a lo que se necesita en el día a día como la cuestión con la satisfacción más baja, junto con la cuestión sobre elementos para el cuidado de las personas. Respecto a las propuestas de mejora, las más relevantes son las relacionadas con la mejora del cuidado y la seguridad, tanto dentro de Olloki como al moverse de Olloki a otros lugares.

Por canales, hay diversidad de opiniones, ya que los resultados de la sesión pública y los cuestionarios en papel recogen un grado de satisfacción menor que en la participación digital en prácticamente todas las cuestiones. Las excepciones son la seguridad diurna en el espacio público y la representación simbólica de la mujer, ambas cuestiones con grados de satisfacción altos. Cabe destacar que, sobre la seguridad diurna, la diferencia por canales va desde una satisfacción muy alta en la sesión pública a una satisfacción media en los cuestionarios en papel. La proximidad a lo necesario en el día a día también es una cuestión en la que hay una diferencia de 1 punto entre los canales.

INCLUSIVIDAD, GÉNERO Y GENERACIÓN		Total y media	SESIÓN PÚBLICA	P. DIGITAL	C. PAPEL
Nº de respuestas		206	21	102	83
1.	La proximidad a lo que necesitas en tu día a día (servicios, espacio público, comercio).	1.8	1.4	2.4	1.3
2.	La accesibilidad física.	2.5	2.0	2.8	2.4
3.	La seguridad diurna en el espacio público.	3.4	4.5	3.8	2.8
4.	La seguridad nocturna en el espacio público.	2.6	2.3	2.7	2.5
5.	La seguridad en la vivienda.	3.0	3.3	3.0	3.0
6.	Elementos para el cuidado de personas menores, mayores y/o dependientes (bancos, fuentes, espacios con sombra...).	2.3	2.3	2.6	2.0
7.	Representación simbólica de la mujer (en igualdad con la del hombre).	3.7	4.0	3.9	3.4

#### Participación digital y cuestionarios en papel

En las barras de consenso de la participación digital y los cuestionarios de papel, la proximidad a lo que necesitas en tu día a día es la única de las cuestiones que genera un grado de consenso alto, con un nivel de satisfacción muy bajo o bajo (un 73%).

El resto de las cuestiones tienen un grado de consenso bajo o medio-bajo, aunque el nivel de satisfacción varía. La accesibilidad física, la seguridad nocturna y los elementos para el cuidado de las personas tienen un nivel de satisfacción bajo, destacando la última cuestión (60%). Por otro lado, la seguridad diurna en el espacio físico y la seguridad en la vivienda y la representación simbólica de la mujer tienen una satisfacción más alta, destacando la última cuestión especialmente, con un 56% de satisfacción alta o muy alta.

La proximidad a lo que necesitas en tu día a día (servicios, espacio público, comercio).



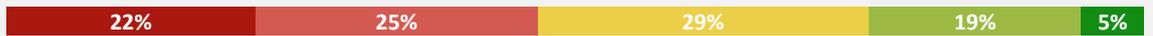
La accesibilidad física.



La seguridad diurna en el espacio público.



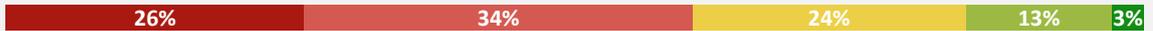
La seguridad nocturna en el espacio público.



La seguridad en la vivienda.



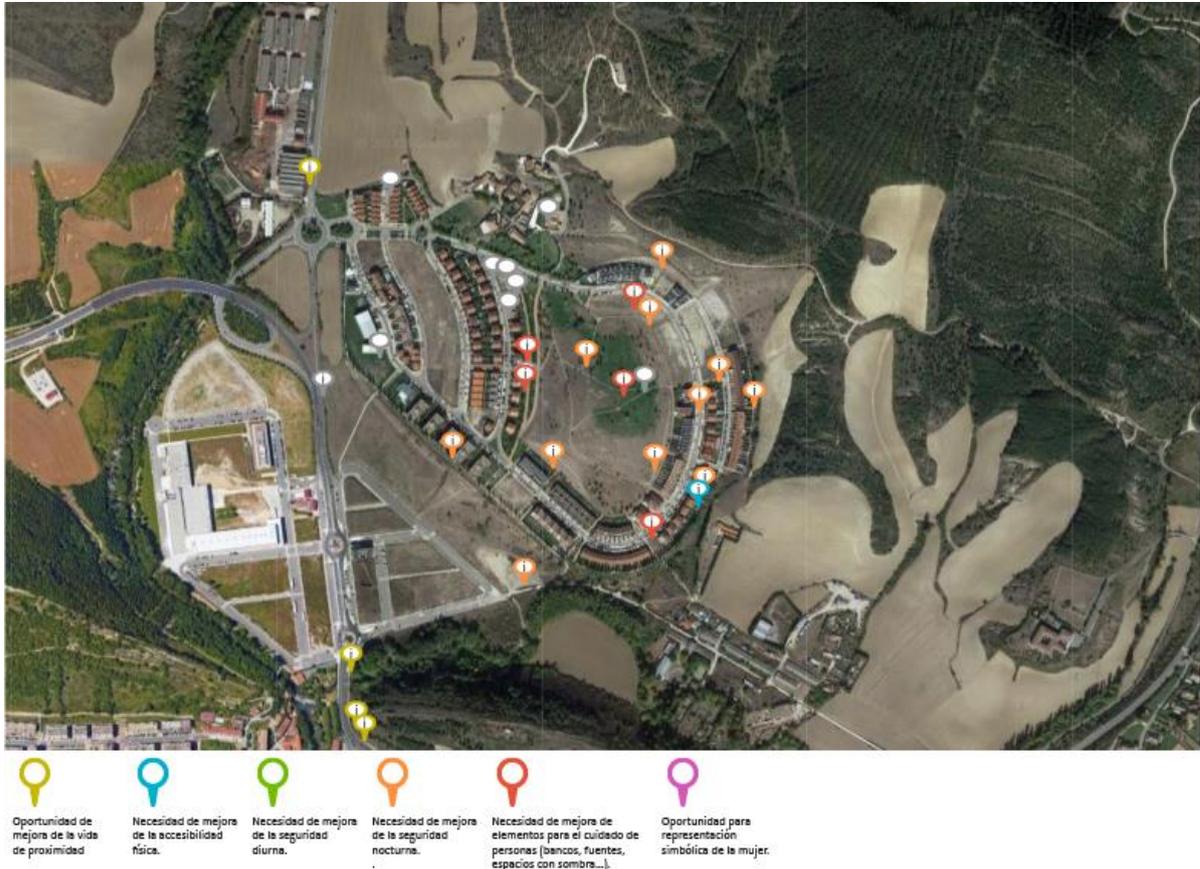
Elementos para el cuidado de personas menores, mayores y/o dependientes (bancos, fuentes, espacios con sombra...).



Representación simbólica de la mujer (en igualdad con la del hombre).



Indica, por favor, en el mapa, cuáles son las zonas con mayor necesidad de mejora de la inclusividad y de la igualdad entre mujeres y hombres.



En los comentarios adjuntos al mapa se recogieron las siguientes cuestiones:

*Oportunidad de mejora de la vida de proximidad*

- Instalación de vallas en acera, cerca de las rotondas camino de Huarte.
- Instalación de semáforo en la rotonda de la N135.

*Necesidad de mejora de la accesibilidad física.*

- Acera en mal estado

*Necesidad de mejora de la seguridad nocturna.*

- Falta de luz y alumbrado en la parte alta de Olloki. Farolas fundidas.
- Inseguridad en el camino desde la parada de villavesa hasta el pueblo (hay que cruzar la carretera general)
- Poca presencia policial.

*Necesidad de mejora de elementos para el cuidado de personas (banco, fuentes, espacios con sombra...).*

- Aumento del número de bancos (en la zona alta y en el parque) y reparación de los existentes.
- Cambio de ubicación de los aparatos de ejercicios a las proximidades del centro cívico, para mayor facilidad de uso.

#### 4.9.2 Propuestas

PROPUESTAS – INCLUSIVIDAD, GÉNERO Y GENERACIÓN			
P1	<b>Mejora del cuidado de personas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar los espacios públicos con sombra y la sombra en las calles.</li> <li>• Arreglar las aceras en mal estado, los adoquines están levantados.</li> <li>• Crear zonas acogedoras y confortables de reunión y encuentro, no se e a gente disfrutando de las zonas verdes.</li> <li>• Más bancos y fuentes, especialmente en la parte alta.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> 2 <b>Digital:</b> 11
P2	<b>Seguridad, presencia policial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presencia o frecuencia policial con vehículo durante el día.</li> <li>• Mayor presencia policial, para evitar el incremento de la delincuencia, sobre todo por las noches.</li> <li>• Instalar cámaras de vigilancia policial.</li> <li>• Mejorar la vigilancia para hacer frente a los robos.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> 4 <b>Digital:</b> 8
P3	<b>Seguridad al moverse de y a Olloki.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la conexión Huarte – Olloki, tanto a través del polígono como creando una pasarela peatonal para cruzar la carretera de manera segura.</li> <li>• Mejorar la entrada a Olloki desde el polígono, mediante caminos e iluminación.</li> <li>• Establecer servicio de villavesa nocturna.</li> <li>• Paso de cebra con semáforo para cruzar la carretera a Zubiri</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital:</b> 11
04	<b>Seguridad, general.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar la iluminación, sobre todo las primeras horas de la noche.</li> <li>• Dejar aparcar por la noche en las aceras pegadas a las casas, para no tener que aparcar más lejos y hacer el camino hasta la vivienda a oscuras.</li> <li>• Mayor implicación del ayuntamiento en la seguridad.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> 1 <b>Digital:</b> 7
P5	<b>DESA del centro dotacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer jornadas de información y formación sobre el uso del DESA.</li> </ul>	<b>Sesión:</b> <b>Papel:</b> <b>Digital:</b> 1

#### 4.9.3 Sigüientes pasos

Para poder llevar a cabo las propuestas recogidas sobre inclusividad, género y generación, serán necesarias, en unos casos, actuaciones municipales directas (gestión municipal, dotación presupuestaria, etc.), y en otros, modificación o redacción de nuevas ordenanzas municipales.

## 5. CONCLUSIONES, SIGUIENTES PASOS Y TRANSFERIBILIDAD

### 5.1 Conclusiones sobre los temas propuestos y siguientes pasos

Con una participación elevada, más de 350 personas (un tercio de la población de Olloki), el proceso participativo permitió realizar un diagnóstico proporcionando la percepción ciudadana sobre la situación actual y retos urbanos de Olloki en cada uno de los nueve temas propuestos.

La participación respecto a los temas propuestos ha estado muy repartida, destacando el tema de movilidad con un 15% de participación y teniendo todos los temas una participación de un 10% o más, con la única excepción del tema de patrimonio e identidad, que ha tenido un 9%.

Por canales, las personas que participaron en la sesión pública y en los cuestionarios de papel se mostrarán más críticas, manifestando grados de satisfacción normalmente más bajos que en la participación digital.

Respecto a la satisfacción, en la gran mayoría de cuestiones se ha recogido una satisfacción media. Destacan con menor satisfacción algunas cuestiones de movilidad, actividad económica, cambio climático y salud, mientras que, en estos dos últimos temas, también se encuentran las que recogieron mayor satisfacción.

Cabe destacar el gran número de aportaciones recogidas en forma de propuestas, habiendo propuestas en todos los temas. Es señalable la diversidad y cantidad de propuestas, algunas de ellas repetidas (contabilizadas por las veces que se ha mencionado por cada una de las personas participantes). Con mayor número de aportaciones y mayor número de repetición de propuestas destaca el tema de movilidad, seguido de medio natural, espacio público, actividad económica y equipamientos.

De cara al futuro, el Ayuntamiento estudiará las propuestas resultantes del proceso participativo para valorar cómo y cuándo poderlas poner en marcha. Para ello, se analizarán los diferentes trámites necesarios para su materialización ya que, dependiendo del tipo de propuesta, podrán ser necesarias bien actuaciones municipales directas (de gestión municipal o de una dotación presupuestaria concreta), bien la modificación o redacción de ordenanzas municipales, o bien tramitaciones urbanísticas necesarias (bien a través del PGM, de un Plan Especial, de un estudio de detalle...). Estas últimas son relativas a modificaciones en los usos de suelo, volúmenes, etc. y cabe mencionar que lo que harían es planificar; es decir, posibilitar que se materialicen determinadas propuestas, pero sin poder garantizar la materialización definitiva ("el plan planifica, no construye"). A su vez, algunas propuestas son de competencia supra-municipal (Mancomunidad, Gobierno de Navarra) que el Ayuntamiento intentará impulsar dentro de su capacidad, pero en los que, de nuevo, no puede garantizar la materialización, al menos a corto-medio plazo.

### 5.2 Conclusiones sobre el proceso participativo

El número de personas participantes en el proceso en comparación con los habitantes de Olloki (1.125) ha sido muy elevado, lo que demuestra un gran interés por parte de la población en la situación actual y como abordar los retos y oportunidades de mejora que se presentan. Además se han recogido una gran variedad de propuestas, mayoritariamente en la participación digital.

Por canales, la participación ha sido mayor por vía digital, aunque cabe destacar el alto número de personas que han participado mediante cuestionarios de papel, con el objetivo de romper la brecha digital. Las sesiones fueron muy bien evaluadas por las personas participantes, considerándose útiles, de fácil comprensión, con comunicación respetuosa entre quienes participaron y con alta recomendación de este tipo de procesos. No obstante, si que se señalaron algunas cuestiones como que la posibilidad de participar “presencialmente es más enriquecedora” y que asistió poca gente “por falta de información”, además de manifestar la importancia de que “sirva para algo” el proceso.

Por género, se observa una mayor participación de mujeres que de hombres (58% frente a 41% respectivamente). Por edad, casi la mitad de las personas participantes pertenece a la franja de 46-65 años, seguida de la de 31 a 45 con un 28%. En el resto de las franjas (menores de 30 y mayores de 65), hay un número similar de personas participantes, aunque no muy elevado. Futuros procesos deberían tener este factor en cuenta. Es destacable el porcentaje de personas menores de 18 años (un 7%), sin haber llevado a cabo ninguna acción específica con este grupo de edad.

Prácticamente la totalidad de personas participantes (un 95%), reside en Olloki. De ese porcentaje, más de la mitad reside en la Avenida de Esteribar, estando el resto de personas participantes bastante repartidas entre el resto de calles de Olloki. El 5% restante de las personas participantes residen en otro pueblo del valle de Esteribar. No ha habido participación de personas de fuera del municipio.

Respecto al tipo de agente, la gran mayoría son personas vecinas (92%), con un 5% que pertenecen a asociaciones locales, otro 5% de personas visitantes y un 2% de personas representantes políticas.

Por último, aunque se dio la oportunidad de participar tanto en euskera como en castellano, la participación ha sido prácticamente entera en castellano, con un 98% de personas participando en castellano y un 2% de personas participando en euskera.

### 5.3 Transferibilidad del proceso

Por último, cabe destacar el carácter transferible de este proyecto a otras zonas del municipio que puedan ser objeto de estrategias de identificación de retos y posibles soluciones urbanas.

El proceso ha permitido abordar una temática como es la renovación urbana, que lleva intrínseca la innovación en participación, y recoger así aprendizajes transferibles a otros municipios. Para ello, del proyecto surge este informe, el cual es clave para la transferencia.

En cuanto a la transferibilidad, se identifican los siguientes elementos críticos:

- Uso de material divulgativo para una participación informada
- Uso de un lenguaje comprensible y pictogramas
- Identificación de temas clave para el proyecto, interés y/o prioridad
- Importancia de la comunicación y la difusión, especialmente a través de las RRSS.
- Identificación de agentes.
- Diversidad de canales: aunque los tres canales propuestos funcionaron muy bien y tuvieron participación y/o asistencia, a futuro tener alternativas a la participación presencial, como entrevistas, paseos urbanos u otros, cuando las sesiones presenciales no cuentan con suficiente asistencia.
- Evaluación de aportaciones, de manera que el proceso pueda contribuir efectivamente a implantar soluciones urbanas en el municipio.